

SOMMAIRE

ÉDITO | DELPHINE LANCEL

FORCES ET IDÉES | RAPHAËLLE LAUBIE

P.8 LE GRAND ENTRETIEN

Hervé WATTECAMPS

DRH Groupe ADP



TENDANCES RH

- 12 ÉTUDE | **Baromètre des DRH 2019**,
- 16 DÉCRYPTAGE | **Jean-Marc ALBIOL et Alexandre ABITBOL**,
Les enquêtes internes en entreprise
- 18 DÉCRYPTAGE | **Sabine HAGEGE**,
Placer les « soft skills » au cœur de l'expérience collaborateur

MANAGEMENT

- 20 DÉCRYPTAGE | **Anne KIEFFER**,
Et si l'artiste devenait le modèle du manager de demain ?

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- 22 DÉCRYPTAGE | **Olivier DEVIN**,
Réinventer les RH de demain avec l'intelligence artificielle
- 24 TÉMOIGNAGE | **Chantal LEGENDRE, Marc LAGGRIFOUL**,
Retour d'expériences sur L'IA
- 26 TÉMOIGNAGE | **Mathilde LE COZ et Marine PERRACHE**,
MAZARS réenchante les RH grâce à l'IA
- 28 DÉCRYPTAGE | **Valérie JULIEN GRESIN**,
IA et révolution de la responsabilité humaine des dirigeants

DIGITAL

- 30 TÉMOIGNAGE | **Frédéric AUBINEAU**,
BNP Paribas primé pour son outil de formation my.campusTUBE

SPÉCIAL ÉTÉ |

- 31 - PORTRAITS CHINOIS DES PERSONNALITÉS
DE L'IA |
- 32 - LES APPLICATIONS POUR SIMULER
VOS VACANCES |
- 36 - POUR VOS BEAUX YEUX |



PERFORMANCE SOCIALE

- 38 LA RUPTURE CONVENTIONNELLE EST SÉCURISÉE |
Nicolas MANCRET
- 39 CONSEILS POUR DES NÉGOCIATIONS COLLECTIVES
PLUS EFFICACES | **Maria KOUTSOVOULOU**

RH ET RECHERCHES ACADÉMIQUES

- 40 **Jean-Marie PERETTI**, État de la recherche sur l'engagement
des salariés

CHRONIQUES

- 42 DE L'INNOVATION | **Sylvie BREMOND-MOOKHERJEE**,
Le design Thinking pour innover et pour transformer aussi !
- 43 DU FUTUR | **Fabienne GOUX BAUDIMENT**,
Monde VUCA - le temps des décisions : repenser la formation
professionnelle
- 44 DE LA COMPLIANCE | **Blandine CORDIER-PALASSE**,
Le risque est au cœur de la transformation des entreprises
- 46 DU MANAGEMENT STRATÉGIQUE | **Dominique TURCQ**,
Les nouvelles injustices, subtiles, perverses, parfois
indétectables

RH À L'INTERNATIONAL

- 47 **Marc DELUZET** | L'OIT redéfinit sa raison d'être

REPORTAGES

- 57 Carrefour Digital et Entreprise - 4^e édition 2019
- 58 Trophées de l'Équipe RH Digitale - 6^e édition
- 59 Trophées DRH Entrepreneurs - 11^e édition

LIBRIS CLUB RH&M

- 60 LA SÉLECTION LIBRIS CLUB - **Spécial Prix du Livre Actualité**
- 62 LU POUR VOUS | **Jean-Michel GARRIGUES**
- 63 CARNET DE LECTURE | **Jean-Pierre BOUCHEZ**

- 34 LES ACTUALITES BRULANTES DES DRH D'ETI | **Damien RISO**
- 35 DEBATS & IDEES | **Patrick MARGRON**
- 64 ART & ENTREPRISE | **Jean-Pierre LORRIAUX**
- 66 LE COUP DE GUEULE | **Hervé SERIEYX**

49 - FOCUS | LE CAHIER RH DES MANAGERS

- 37 - CONSEIL **EN DIGITAL** /
ZOOM SUR UNE START-UP

