

## RÉTRACTATION

### INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

#### DROIT DE RETRACTATION :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à ENCORE MERCI (24 Rue du Champ de l'Alouette, 75013 PARIS; ou info@merch.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre par la poste, ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### EFFETS DE LA RETRACTATION :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'article devra être retourné à l'état neuf, dans son emballage d'origine et accompagné de la facture à l'adresse suivante :

ENCORE MERCI, 24 Rue du Champ de l'Alouette, 75013 PARIS; en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques de ce bien.

✂

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Votre numéro de commande : \_\_\_\_\_

À l'attention de ENCORE MERCI, 24 Rue du Champ de l'Alouette, 75013 PARIS ; ou info@merch.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

\_\_\_\_\_

Commandé le : \_\_/\_\_/\_\_

Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

Signature

Date : \_\_/\_\_/\_\_