



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Contrat de Service SITEO powered by SMK

SMK – 13 rue Etienne Marcel – 75001 Paris  
RCS Paris 448 805 564

## 1 DEFINITIONS

Les Parties conviennent que les mots commençant par une majuscule répondent aux définitions suivantes :

Par « **Internet** », les parties entendent l'ensemble des réseaux informatiques et de télécommunications interconnectés de dimension mondiale permettant l'accès à des informations par les utilisateurs via des serveurs.

Par « **Site** », les parties entendent le(s) Site(s) Internet du Client créé(s) par SMK et accessible(s) par les internautes aux adresses communiquées au Client.

Par « **Outil** », les parties entendent l'outil logiciel SITEO mis à disposition du Client par SMK sur ses systèmes informatiques et permettant la gestion via Internet du Site.

Par « **Hébergement** », les parties entendent la prestation d'hébergement du Site.

Par « **Service** », les parties entendent l'ensemble des services fournis par SMK, c'est-à-dire la mise à disposition de l'Outil et l'Hébergement. Plusieurs forfaits sont proposés par SMK.

Par « **Utilisateurs** », les parties entendent tout internaute naviguant sur le Site du Client.

Par « **Contenu** », les parties entendent toute information, donnée, œuvre ou service auxquels les Utilisateurs ont accès.

Par « **ASP** », les parties désignent tout fournisseur de services applicatifs loués en ligne.

## 2 MISE A DISPOSITION DE L'OUTIL ET HEBERGEMENT

### 2.1 CRÉATION ET GESTION DU SITE

SMK s'engage à mettre à la disposition du Client le Site en ligne et l'Outil lui permettant de gérer directement le Site.

A cet effet, SMK s'engage :

- A mettre à disposition du Client le Site disposant des fonctionnalités conformes à celles voulues par le client.

Cette mise à disposition se fait par remise de l'adresse URL de ce site, sous la forme <http://nomduite.siteo.com>

- A mettre à disposition du Client l'Outil permettant au Client de modifier l'organisation et le contenu du Site. L'Outil permet au Client de modifier autant de fois qu'il le souhaite les choix qu'il a fait pour son Site.

Cette mise à disposition se fait sous forme d'un accès, en mode ASP, à l'Outil sur la plate-forme mutualisée de SMK. La mise à disposition de l'Outil se fait par remise au Client de :

- l'adresse URL de l'interface de gestion du Site, sous la forme <http://nomduite.siteo.com/admin>

- des identifiants permettant l'accès à cette interface de gestion du Site

### 2.2 ALIMENTATION DU SITE ET CONTENU DU SITE

#### 2.2.1 ALIMENTATION DU SITE

L'Outil permet au Client de faire évoluer le Site (adjonction ou suppression de pages et de contenus) et ce, par l'intermédiaire de l'accès ASP.

Le Client est libre de la sélection du Contenu qu'il souhaite faire figurer sur le Site et pourra mettre régulièrement à jour toutes les informations proposées aux Utilisateurs sur le Site.

#### 2.2.2 CONTENU DU SITE

Le Contenu du Site est sous la pleine et entière responsabilité du Client. Le Client déclare à ce titre être informé de la législation légale fondée sur la loi n°2000-719 du 1<sup>er</sup> Août 2000 au terme de laquelle il doit mettre à disposition des Utilisateurs, sur le Site, les éléments permettant de l'identifier.

SMK s'engage à ne pas modifier ni altérer tout ou partie du Contenu du Site.

Toutefois SMK se réserve la possibilité de supprimer tout ou partie du Contenu postérieurement à sa mise en ligne s'il apparaît que :

- Le Contenu contrevient aux engagements du Client visés aux articles du paragraphe Propriété Intellectuelle (ci-dessous)
- Conformément à l'article 43.8 de la loi du 1<sup>er</sup> Août 2000 précitée, SMK est saisi par une autorité judiciaire lui ordonnant d'empêcher l'accès à tout Contenu illicite figurant sur le Site.
- Et plus généralement, les obligations contractuelles auxquelles le Client s'est engagé aux termes du présent contrat ne sont pas respectées.

#### 2.2.3 HÉBERGEMENT

SMK assurera l'hébergement du Site sur des équipements mutualisés. Le Site sera accessible par les Utilisateurs à l'adresse URL privée transmise au Client.

## 3 NOM DE DOMAINE — EXPLOITATION — INFORMATIONS NOMINATIVES

### 3.1 NOM DE DOMAINE

Le Client est libre de choisir, le ou les noms de domaine du Site. Selon l'option retenue, le Client ou SMK accomplira toutes les formalités relatives au dépôt d'un/des nom(s) de domaine et s'assurera de sa/leur disponibilité. Afin que SMK puisse assurer le pointage du Site par le nom de domaine, le Client adressera à SMK toutes les informations nécessaires relatives au nom de domaine.

### 3.2 EXPLOITATION

SMK ne donne au Client aucune sorte de garantie sur l'exploitation du Site ni aucune garantie concernant sa rentabilité commerciale, le Client reconnaissant expressément assumer seul le risque commercial et juridique lié à l'exploitation dudit Site.

### 3.3 INFORMATIONS NOMINATIVES

Le Client est informé de son obligation, dès lors que les conditions légales sont réunies, de déclaration du Site auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Plus généralement, le Client s'engage à respecter les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## 4 SERVICES SUPPLEMENTAIRES

SMK propose à ses Clients des services supplémentaires en complément du Service. Ces services sont réalisés sur devis.

## 5 DUREE - EXPIRATION

### 5.1 EXPIRATION

En cas de violation de l'une ou l'autre des conditions mentionnées aux présentes CG ou en cas de trouble manifeste :

- SMK pourra supprimer l'accès au Site du Client, sans préavis, sous réserve d'en informer le Client par télécopie ou par courrier électronique
  - SMK se réserve le droit à tout moment de résilier de plein droit le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception.
- Cette suspension ou résiliation du service pour ces motifs ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement.

### 5.2 SUPPRESSION DU SITE

A l'expiration normale d'une période d'abonnement et en cas de non renouvellement de celui-ci, ou en cas de résiliation du contrat, ou en cas de non paiement, le Site ne sera plus accessible aux Utilisateurs et le Client disposera d'un délai de une semaine à compter de cette date pour récupérer, en ligne, ses données ainsi que les habillages graphiques et ce dans la limite des possibilités techniques de l'Outil et d'un accès en mode ASP.

Au-delà de ce délai, SMK sera en droit de supprimer le Site et/ou d'effacer l'ensemble des données et éléments du Site, y compris les personnalisations graphiques apportées par le Client, et ce sans préavis.

Le Client reconnaît et accepte que la suppression visée ci-dessus puisse notamment porter sur des œuvres de l'esprit telles que par exemple logos, textes, images fixes ou animées. Il appartient au Client de conserver un double de ces éléments sur le support de son choix.

## 6 PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Outil est la propriété pleine et entière de SMK en vertu des dispositions du Code de la propriété intellectuelle

L'abandonnement au Service n'emporte aucun transfert d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur l'Outil et notamment sur les logiciels composant l'Outil et/ou permettant d'assurer l'Hébergement au profit du Client, celui-ci ne disposant en vertu du présent contrat que du droit d'utiliser l'Outil afin d'alimenter le site et de gérer son évolution.

Tout autre mode d'exploitation de l'Outil est expressément réservé, le Client s'interdisant notamment :

(i) de copier, de reproduire et d'utiliser en tout ou partie l'Outil par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme et à d'autres fins que selon les dispositions strictement interprétées du contrat ;

(ii) de traduire dans tout autre langage ou langue, de transcrire, de modifier, d'adapter, de transformer, de télécharger tout ou partie de l'Outil.

(iii) de concéder à tout tiers tout ou partie des droits d'utilisations visés aux présentes de tout ou partie de l'Outil que ce soit à titre onéreux ou gratuit.

Sans préjudice des stipulations contraires prévues aux présentes, le présent contrat n'emporte aucun transfert de propriété intellectuelle, sur les marques, signes, dénominations ou logos appartenant à SMK au profit du Client qui s'interdit de les utiliser à quelques fins que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de SMK.

## 7 GARANTIE - RESPONSABILITE

Le Client garantit SMK que tous les produits et/ou services qui pourraient être proposés, vendus ou fournis de quelque manière que ce soit sur le Site et, le cas échéant, tous les fichiers images des produits, seront conçus, proposés, vendus ou fournis conformément aux lois applicables et ne porteront atteinte à aucun droit d'auteur, marque, marque de service ou tout autre droit de propriété ou autre droit détenu par un tiers.

Toutes les ventes de produits et/ou services à partir du Site résulteront de contrats entre le Client et l'Utilisateur concerné. SMK n'est pas partie à ces contrats, pour lesquels elle n'a aucune responsabilité.

Le Client est seul responsable de tout Contenu qui sera diffusé sur le Site et déclare à ce titre qu'il dispose et disposera pendant toute la durée du contrat de toutes les autorisations d'utilisation et ou de diffusion dans le monde entier de tout ou partie du Contenu mis à disposition des Utilisateurs sur le Site.

Le Client garantit notamment à SMK que les contenus qu'il livre ou auxquels les Utilisateurs ont accès, par l'intermédiaire de son Site Internet sont conformes à la législation en vigueur au moment de l'exécution des présentes c'est à dire, et sans que cela soit restrictif, conformes aux règles générales d'ordre public ainsi qu'aux règles, les lois et règlements en vigueur et à venir en France, notamment de manière non limitative, ceux qui régissent le fonctionnement des services en ligne, le commerce, l'information, la protection des mineurs, le respect de la personne humaine, la propriété intellectuelle ainsi que toute autre réglementation pertinente au regard de l'objet du Site.

SMK ne sera en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects liés au Contenu figurant sur le Site.

Le Client assurera, le cas échéant, l'indemnisation de SMK contre tous dommages et intérêts, coûts et honoraires ayant pour origine une plainte ou une action en justice d'une tierce partie basée sur un élément constituant, s'il s'avère exact, une violation des garanties stipulées aux présentes Conditions générales.

Le Client est tenu de se prémunir dans la mesure des moyens connus et des dernières mises à jour contre l'intrusion de virus informatiques. Par conséquent, si un virus venait à infecter le Site en provoquant des dysfonctionnements sur les équipements de SMK, la responsabilité du Client pourra être recherchée s'il ne s'est pas prémuni correctement.

En outre, le Client se porte garant en son nom et au nom de son personnel, ou de tout tiers choisis par lui, de la bonne utilisation de l'Outil mis à sa disposition dans le cadre du présent contrat et de la non divulgation des mots de passe et autres paramètres de sécurité auxquels il a accès pour les besoins des présentes.

SMK s'engage à apporter tout le soin en usage dans la profession concernant la mise à disposition du Service au Client.

Toutefois, la responsabilité de SMK ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants :

Interruptions momentanées du Service pour la mise à jour de certains fichiers et/ou des services nécessaires au bon fonctionnement ou au développement du système informatique afin d'en améliorer les performances ou d'en assurer la maintenance ;

Indisponibilité du Service ou des serveurs sur lesquels est hébergé le Site pour des raisons de force majeure telles que émeutes graves, guerres, tempêtes, tremblements de terre ;

Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée de l'un quelconque de ses services indépendantes de sa volonté, notamment en cas d'interruption des services EDF ou des télécommunications, en cas de faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel SMK n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance.

Indisponibilités ou dysfonctionnements de services sous-traités à des tiers fournisseurs de SMK.

En outre, les protocoles actuels de transmission via Internet ne permettant pas d'assurer de manière certaine et continue la bonne réception des messages, l'intégrité des documents transmis, ni l'identité de l'émetteur, la responsabilité de SMK ne saurait être recherchée en cas de mauvaise transmission due à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux de transmission.

Sans préjudice des dispositions figurant ci-dessus, SMK fera, au titre de la garantie, ses meilleurs efforts pour corriger à ses frais et dans des délais raisonnables les éventuelles anomalies, erreurs, incidents ou défauts de fonctionnement de l'Outil que le Client pourrait signaler.

SMK ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct et indirect de quelque nature que ce soit et à quelque titre que ce soit. Sont notamment considérés comme dommages directs ou indirects, le préjudice moral, financier ou commercial, les pertes de profit, pertes de bénéfice et/ou d'exploitation, baisse de productivité, coûts de remplacement consécutifs, le manque à gagner, la perte de données, l'augmentation des frais généraux, la perturbation du planning, etc. subis par le Client à qui il appartient de souscrire, à ses frais, les polices d'assurances appropriées.

Il est par ailleurs convenu entre les parties que la responsabilité totale de SMK au titre de tout dommage direct sera limitée à la somme correspondant à un mois de redevance pour le forfait choisi.

Le client reconnaît que SMK est pleinement autorisée à citer son nom et à utiliser son Site en tant que référence commerciale sauf demande expresse du client.

## 8 DISPOSITIONS GENERALES

Le présent contrat est non exclusif : rien dans le présent contrat ne pourra être interprété comme limitant la capacité de l'une ou de l'autre partie à conclure avec des tierces parties d'autres contrats couvrant des questions similaires.

Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat s'avéraient nulles ou sans objet, elles seront réputées non écrites et n'entraîneront pas la nullité des autres dispositions à moins qu'elles n'aient revêtu un caractère substantiel. Les parties remplaceront par voie d'avenant les dispositions

nulles par de nouvelles dispositions juridiquement valables et aussi près que possible du sens et du but envisagés aux plans juridique et économique.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Dans le cadre de l'exécution du présent contrat, le client reconnaît avoir été parfaitement informé qu'à la demande de SMK, toute personne morale ou physique dépendant directement ou indirectement de SMK (filiale,...) pourra se substituer à SMK.

## 9 LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout litige susceptible de s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sera, à défaut de règlement amiable, tranché par le Tribunal de Commerce de Paris et ce y compris en cas d'appel en garantie, de procédure d'urgence ou de pluralité de défendeurs.

## 10 PRIX DU SERVICE - COMMANDE - PAIEMENT

10.1 Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserves du client aux présentes conditions.

10.2 Le prix du Service fourni par SMK dépend des fonctionnalités voulues par le Client. Le prix du Service (et d'éventuelles autres prestations) est mentionné dans un contrat de prestations de services et/ou sur le bon de commande. Le prix du Service est payable d'avance par prélèvement automatique. Pour la conclusion du contrat le Client doit fournir tous les éléments permettant le prélèvement automatique des factures : une autorisation de prélèvement signée par le Client et un RIB. En cas de changement de compte, le Client s'engage à fournir immédiatement tous les éléments nécessaires aux traitements de manière à éviter toute interruption de paiement et de Service.

10.3 Sauf engagement particulier stipulé sur le bon de commande, le contrat est conclu pour une durée mensuelle qui commence à courir à compter de la date de remise des identifiants d'accès au site par SMK. Le contrat est renouvelable par tacite reconduction, pour une durée idéique, selon les tarifs et conditions en vigueur à la date du renouvellement. Sauf accord entre les deux parties, le renouvellement du contrat peut-être dénoncé avec un préavis minimum de 1 mois.

10.4 Les adresses URL du Site et de l'interface de gestion du Site, les identifiants permettant l'accès à cette interface sont remis au Client par mail après réception du paiement par SMK.

10.5 Le prix du Service payé d'avance est garanti pour la période concernée par le contrat. SMK se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment en informant ses clients au moins 2 mois avant la date effective. Le client peut contester toute hausse des tarifs et résilier le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai d'un mois à partir de la date de mise en service de ces nouveaux tarifs. A défaut ces nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à partir de leur date effective.

10.6 En cas de dépassement des limitations d'hébergement, SMK procédera automatiquement au réajustement du prélèvement selon les prix d'hébergement en vigueur. A titre indicatif, en cas de dépassement les prix au 1<sup>er</sup> novembre 2005 sont de 10 EUR HT/mois par tranche de 100 Mo d'espace disque supplémentaire et de 10 EUR HT par tranche de 10 Go de trafic additionnel.

10.7 En cas de non paiement d'une échéance de l'abonnement au Service, SMK se réserve le droit d'interrompre le Service et ce jusqu'au paiement complet des sommes dues. L'interruption du Service vaudra résiliation de plein droit du contrat en cas de non régularisation après mise en demeure. Le client devra alors les sommes non réglées jusqu'à la date de résiliation du contrat. En aucun cas le client ne pourra demander une quelconque indemnité à SMK du fait de l'interruption de ses services suite à un incident de paiement.

10.8 En cas de rejet d'un prélèvement lors du paiement de l'abonnement par prélèvement automatique mensuel, SMK facturera au Client des frais de rejet. Le montant de ces frais est égal aux frais facturés à SMK par sa banque, majorés de 10 €HT. (A titre d'information, au 1<sup>er</sup> novembre 2005, le montant facturé par la banque à SMK est de 13,80 €HT par prélèvement rejeté).

## 11 DESCRIPTION DU SERVICE

- Hébergement du Site
- Accès via Internet à l'interface de gestion du Site
- Pour le Site, 100 Mo d'espace disque disponible pour les données (contenu) et 10 Go de trafic par mois.

(Parapher chaque page  
Dater et précéder la signature de la mention "Bon pour accord")

Fait à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_

Pour la société \_\_\_\_\_

M \_\_\_\_\_