

COMMENT FAIRE ?

Après le choix et l'achat de votre matériel
En magasin ou par
DAN MICRO ASSISTANCE

Veuillez nous contacter pour le choix des options

Qui vous conviennent:

- 1-Installations de l'ordinateur et Internet*
- 2-Connexion à l'Internet ADSL*
- 3-Stage d'initiation*

(Voir conditions au verso*)

Nous prendrons alors rendez-vous pour réaliser, à votre domicile, les prestations choisies.

DEPANNAGE A DOMICILE

Pour tout problème avec votre
micro-ordinateur nous intervenons
à domicile.

Dépannage forfaitaire **45€**

Formatage disque dur et installation logiciel **80€**

Formatage disque dur et installation logiciel
+récupération de données **115€**

Suppression de virus +logiciel
Internet security 2006 **129€**

Récupération de données détruites
(En cas de formatage accidentel ou effacement)
Entre **45€** à **150€** si récupération de données

**Possibilité de faire des contrats à l'année
(Tarifs à étudier)**

*: Tous nos prix sont indiqués Toute Taxes Comprises (T.T.C.)
(Déplacement compris jusqu'à 30km.)

Packs Installation-Mise en service-Dépannage



INFORMATIQUE

Nous intervenons

à votre domicile

Pour toute demande :

d'informations sur nos forfaits

de rendez-vous en vue d'une intervention
De nos techniciens.

d'évaluation de votre installation actuelle.
Veuillez contacter :

Daniel Sicard
04 89 66 20 76
06 63 82 14 29

Reportez vous sur le site:
<http://www.dan-micro.fr>

. Pour les micro-ordinateurs sous garantie se reporter aux Conditions de garantie générales de ventes et aux conditions Spécifiques fournies au moment de l'achat de votre micro-ordinateur.

Intervention hors garantie:

Si un devis est demandé au moment de la prise en charge de l'appareil par DAN MICRO ASSISTANCE, il est demandé une participation de 48€ Le montant du devis est intégralement déduit de la facture si les opérations ont lieu. Dans le cas contraire, ce montant reste acquis.

Un devis gratuit est systématiquement établi pour toute commande Supérieure à 150€

Devis à domicile : rajouter un forfait déplacement de 15€
Tarifs valables jusqu'au 31/12/2005.

Packs Installation Mise en service - Dépannage

INFORMATIQUE

N°d'agrement 2006-1.83.011

Une assistance informatique et internet à votre domicile ...

- 50% des sommes versées au titre des services à la personne sont déduites de votre impôt sur le revenu et permet de faire bénéficier pour les clients d'une TVA à 5,5%

Informatique
Multimédia
Assistance
Réparation

Forfait Installation* TVA 5,5%
+prise en main et procédure
De lancement et connexion internet*

53€

Forfait Paramétrage* TVA 5,5%
de la connexion internet

36€

Forfait initiation* TVA 5,5% à partir de **30€**

***Pack débutant TVA 5,5%**
Installation à domicile d'ordinateur
Connexion internet
Forfait Initiation 5cession de 3 h

225€

Dépannage* TVA 5,5% à partir de **45€**

*pour tout travaux un acompte de 50% est demandé à la signature du devis



53€

PACK 1-Installation à domicile d'un ordinateur avec connexion Internet

Présentation du service

- Déballage du système et de ses composants.
- Installation et raccordement de tous les périphériques standard (clavier, moniteur (1), souris, enceintes, etc.) y compris du modem (s'il y en a un) à l'ordinateur de bureau ou au portable.
- Connexion à un fournisseur d'accès Internet.
- Connexion au fournisseur d'accès Internet du choix du client (sous réserve que le client dispose du bon logiciel pour l'installation et la configuration).
- Vérification du bon fonctionnement de la connexion Internet. (Hors options wifi; réseaux; TV; tel).
- Configuration et activation d'un compte de courrier électronique. Branchement de 3 appareils NOUVEAUX ou EXISTANTS maximum (compatibles avec Windows® XP).
- Déballage du ou des périphériques.
- Formation du client (20 min environ).
- Procédure correcte de mise en route et d'arrêt.
- Notions de base de gestion des fichiers.
- Utilisation des fonctions d'aide de Windows® et des applications fournies.
- Démarrage et utilisation de l'imprimante, du scanner et de l'appareil photo numérique.

Packs Installation Mise en service Dépannage Initiation

36€

PACK 2-Installation à domicile d'une connexion Internet

Connexion ADSL**

Si vous souhaitez être aidé pour la mise en place de votre accès Internet par l'ADSL, optez alors pour l'installation à domicile.

Elle comprend la mise en place de l'accès à Internet via l'ADSL sur un ordinateur à votre domicile. Installation du terminal ADSL et du filtre ou séparateur nécessaire.

Configuration de l'accès à Internet sur un ordinateur : ordinateurs portables et de bureau Équipés des systèmes d'exploitation Microsoft Windows 98SE, ME, 2000, XP et Mac OS 9 et X. De courrier électroniques "Microsoft Outlook" ou "Outlook Express".

Prestations de services en option :

- **Installation WIFI * +14€**
- **Réseau local domestique +16€**
(Offre limitée à 3 postes)
- **Télévision ADSL* +9€**
- **Téléphone par IP* +9€**

Installation d'un réseau local domestique

(Au-delà de 3 postes)
DAN MICRO ASSISTANCE réalise une visite technique à votre domicile, valide le matériel adéquat vous remet un devis signé (ce devis est facturé 48€, il sera déduit de la facture finale)

* prestation hors matériel

** si seule la connexion ADSL est retenue prévoir frais de déplacement 15€

INFORMATIQUE

à partir de 30€

PACK 3-Initiation

INITIATION WINDOWS

Prendre en main un ordinateur et son environnement
Comprendre son fonctionnement
Utiliser des programmes de base

INITIATION BUREAUTIQUE

Vous ne maîtrisez pas les logiciels bureautiques ?
Vous débutez en informatique et vous aimeriez une prise en main ? Vous souhaitez vous perfectionner sur des logiciels spécifiques (Word, Excel, Photoshop...) ?

INITIATION INTERNET

Comprendre le fonctionnement d'Internet
Savoir utiliser Navigateurs
Messageries Connaître le vocabulaire du Net

INITIATION VIDEO

Les signaux analogiques
La numérisation vidéo
La capacité de stockage
Le JPEG (Joint Photographic Experts Group)
La technologie FireWire
L'utilisation de la vidéo numérique

Tarif:

Nombre de cession par personne

1	cession de 3h	50€
2 à 5	cession de 3h	45€ /par cession
6 à 10	cession de 3h	40€ /par cession
11 à 15	cession de 3h	35€ /par cession
16 à 20	cession de 3h	30€ /par cession