

Les Actes du Congrès OMVE

10^e édition du Congrès Objectif Mieux Vivre en
Entreprise et de la Cérémonie des Trophées

Qualité de vie au travail, l'empire des sens...

Placé sous le haut-patronage de **Bernard LEMAIRE**

DRH, Action Logement
et Président de l'Institut Mieux Vivre en Entreprise

Présidé par **Stéphane ROUSSEL**

PDG de Gameloft, Membre du Directoire
de Vivendi et Président du Cercle de l'excellence RH

Sous la direction de **Delphine LANCEL**

Directrice Générale du GROUPE RH&M



LE 20 NOVEMBRE 2018

Congrès Objectif Mieux Vivre en Entreprise
À la Maison des Arts et Métiers (Paris 7^e)

LE 21 NOVEMBRE 2018

Cérémonie des Trophées Mieux Vivre en Entreprise
Chez SCOR (Paris 16^e)

Partenaires officiels :



SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE



Une société de Workplace Options



Organisateurs :



INTRODUCTION

La 10^e édition du Congrès Objectif Mieux Vivre en Entreprise s'est tenue le 20 novembre 2018 dans les salons de la Maison des Arts et Métiers. Durant cette journée de formation interactive, les intervenants, à l'issue de chacune des tables rondes, ont interrogé les participants sur des questions centrales en termes de Mieux Vivre en Entreprise. Suivie de la Cérémonie des Trophées Mieux Vivre en Entreprise qui s'est tenue le 21 novembre 2018 chez SCOR-REHALTO, cette 10^e édition a réuni près de 300 participants et a donné lieu à de nombreux échanges et de riches partages d'expériences, comme en attestent les comptes rendus qui suivent.

Organisée par l'Institut du Mieux Vivre en Entreprise, cette édition a été présidée par Stéphane ROUSSEL et placée sous le haut-patronage de Bernard LEMAIRE, DRH, Action Logement et animée par Delphine LANCEL, Directrice Générale du GROUPE RH&M.

Nous pouvons souligner la participation exceptionnelle de Malene Rydahl, auteure de « heureux comme un danois » éditions J'ai lu.



QVT, L'EMPIRE DES SENS...

Le sens, cette faculté à percevoir des sensations, donner du sens, comprendre le sens. Parle-t-on de sens au travail, ou des sens par le travail ? Les 2 mon général ! On le voit bien, autant de défis à relever pour toute la chaîne managériale !

Les leviers ne sont pas simples à mettre en œuvre !

- Refonder un nouveau contrat social
- Promouvoir l'innovation managériale
- Passer de la Qualité de vie au travail à la qualité de vie globale
- Développer de nouveaux écosystèmes de travail
- Aller vers le digital et l'IA, oui ! mais ?

Il ne s'agit plus de mettre en place des « rustines sur une jambe de bois », mais de repenser l'entreprise de demain.

- Multi formes : entreprise étendue, open organisation, télétravail...
- Veiller à l'équité, même sous l'influence d'injonctions paradoxales
- Relever les enjeux des nouvelles compétences (Softskills) et des nouveaux métiers

Ainsi, lors du Congrès Objectif Mieux Vivre en Entreprise (OMVE), nos travaux se sont articulés autour de cette formule « Qualité de vie au Travail, l'empire des sens ». La recette n'est pas simple, c'est une recherche permanente d'un équilibre favorable pour construire dans un nouveau pacte social porteur de sens pour ce collectif si particulier que sont les femmes et les hommes qui œuvrent au sein des organisations !

C'est ainsi que le Mieux Vivre ensemble dans l'entreprise prend tout son sens, c'est probablement le levier le plus puissant, si et seulement si, il ne demeure pas cosmétique et devient une recherche continue de bonnes pratiques.

Delphine LANCEL, Directrice du GROUPE RH&M

SOMMAIRE

◆ CONGRES NATIONAL MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE
LE MARDI 20 NOVEMBRE 2018 ◆

DÉBAT D'OUVERTURE : MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE OU MIEUX VIVRE ET ENTREPRISE - QUELLE ENTREPRISE POUR DEMAIN ?

p.9

Intervenants :

Bernard LEMAIRE, DRH Groupe, ACTION LOGEMENT

Bertrand ARNAULD, DG, Châteauform'

Nicolas JUVIN-PIRON, DRH GFI Informatique

Philippe JAOUEN, Responsable relation prescripteur et Réseaux d'Affaire
MALAKOFF MEDERIC HUMANIS

Malène RYDALHL, auteure de « heureux comme un danois » éditions J'ai lu.

Salime NASSUR, Directeur marketing, porteur du projet « I RemarKable »
de GOOGLE CLOUD

Animateur

Frédéric BONNETON, Associé Fondateur, MCR Groupe

Rédacteur du compte-rendu

Karine THIERY, Directrice des Relations Sociales

TABLE RONDE : COMMENT FAIRE DES TROIS MOTS, LA CLÉ DE SA STRATÉGIE RH À L'HEURE DU DIGITAL ?

p.12

Intervenants :

Philippe JAOUEN, Responsable relation prescripteur et Réseaux d'Affaire,
MALAKOFF MEDERIC HUMANIS

Caroline NANCY, Directrice des Ressources Humaines Groupe, SCALIAN

Sébastien BEQUART, CEO, GYMLIB

Robin SAPPE, DRH en Résidence, BREEGA CAPITAL (aujourd'hui DRH
du Groupe ETAM)

Animateur

Frédéric BONNETON, Associé Fondateur, MCR Groupe

Rédacteur du compte-rendu

Axelle PIETRI-ROUSSEAU, Responsable Rémunération et Avantages
Sociaux, PPG INDUSTRIES

ATELIER A

EDENRED : LA QVT PASSERA PAR LA CONFIANCE RENDUE AUX COLLABORATEURS OU NE PASSERA PAS

p.18

Intervenants :

Salime NASSUR, Directeur marketing, porteur du projet « I RemarKable »
de GOOGLE CLOUD

Catherine DARDELET, HR Manager - Organisation, Change management,
Talent development, EDENRED

Animateur & Rédacteur du compte-rendu

Karine JEAN, Consultante, Facilitatrice et Coach

ATELIER B

REHALTO : LA QVT COMME LEVIER DE PRÉVENTION DE L'ABSENTÉISME

p.22

Selon l'enquête Réhalto sur les arrêts de travail, 25 % des salariés identifient une cause professionnelle comme étant à l'origine de leur arrêt, en premier lieu pour les tensions liées à l'organisation du travail – en second lieu pour les difficultés liées aux pratiques managériales de l'entreprise. Ce pourcentage monte à 59 % si le climat social est mauvais dans l'entreprise.

Intervenants :

Vanessa EZERZER, Consultante Santé au Travail, REHALTO –
WORKPLACE OPTIONS

Laurent-Guillaume GUERRA, DRH France, SUEZ

Denis MONNEUSE, Sociologue, expert associé à l'Institut de l'entreprise

Anne CHARON, Directrice Conseil à la BVA Nudge Unit, spécialiste des sciences comportementales appliquées au management

Animateur, intervenant & Rédacteur du compte-rendu

Christian MAINGUY, Directeur REHALTO – WORKPLACE OPTIONS

DÉBAT DE CLÔTURE : QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, L'EMPIRE DES SENS

p.24

Intervenants :

Invitée d'honneur : **Nadia MEDJAD** sur le thème de « L'apport des Neurosciences dans la compréhension de la confiance et du sens ? »

Pierre-Marie ARGOUARC'H, Vice-Président MGRH, Directeur des Relations Humaines et de la Transformation, Groupe FDJ

Christian MAINGUY, Directeur, REHALTO – WORKPLACE OPTIONS

Lydie BRETON, Directrice de l'innovation sociale et des projets Qualité de Vie, SODEXO

Xavier OUVRARD, DG Groupe, BABILOU

Animateur

Bernard LEMAIRE, Président de l'IMVE et DRH Groupe, ACTION LOGEMENT

Rédacteur du compte-rendu

Claire Sillam, Executive Coach chez Alixio Activ

◆ LA CÉRÉMONIE DES TROPHÉES DU MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE DU 21 NOVEMBRE 2018 ◆

p.30

LE MOT DES PARTENAIRES

p.42

REMERCIEMENTS

p.48

L'INSTITUT MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE

p.50

◆ **CONGRÈS MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE**
20 NOVEMBRE 2018 ◆

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, L'EMPIRE DES SENS...

Pour lire l'intégralité des
Actes de la 10^{ème} édition du
Congrès Objectif Mieux Vivre en Entreprise 2018,

Contactez helene.chareau@groupe-rhm.com

◆ DÉBAT D'OUVERTURE ◆
**MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE OU MIEUX VIVRE ET
ENTREPRISE - QUELLE ENTREPRISE POUR DEMAIN ?**

Organisation et environnement de travail
(entreprises étendues, Open organisation, Télétravail, mode collaboratif...)

Le retour de la Guerre des Talents, gare aux iniquités ?

La recherche de nouveaux équilibres entre individuel et collectif ?

L'émergence des Soft Skills, vers une notion de performance augmentée ?

Quid du leadership face aux nouvelles forme de travail

..... *Intervenants :*



Bernard LEMAIRE
DRH Groupe
ACTION LOGEMENT



Bertrand ARNAULD,
DG
Châteaufort'



Nicolas JUVIN-PIRON
DRH
GFI Informatique



Frédéric BONNETON
Associé Fondateur
MCR Groupe

Animateur :



Philippe JAOUEN
Responsable relation
prescripteur et Réseaux
d'Affaire MALAKOFF
MEDERIC HUMANIS



Malène RYDALHL
auteure de « heureux
comme un danois »
éditions J'ai lu



Salime NASSUR
Directeur marketing,
porteur du projet
« I RemarKable »
de GOOGLE CLOUD



Karine THIERY
Directrice des Relations
Sociales

..... *Intervenants :*

*Rédacteur
du compte-rendu :*

REHALTO – WORKPLACE OPTIONS

Santé et Qualité de Vie au Travail

Depuis sa création, il y a 20 ans, REHALTO œuvre à promouvoir la santé globale des individus et des organisations par des services de prévention et d'intervention. Sa mission est de soutenir et accompagner les individus et les organisations avec comme objectif de conjuguer bien-être et performance.

À partir d'une forte expérience dans la gestion des arrêts de travail, REHALTO a développé des services de prévention et de gestion des risques psychosociaux, et est désormais positionnée pour intervenir aux trois niveaux de la prévention. Nos interventions s'inscrivent dans un strict cadre éthique, dans le respect des personnes et du volontariat. Grâce à ses liens dans le monde de l'assurance, notamment le monde de la prévoyance, REHALTO dispose d'une approche et d'une expertise particulière dans la maîtrise des risques ;

ACTIVITÉS

- **Organisationnel :**

- La prévention de la santé au travail
- Organisation des conditions de travail
- La gestion des situations complexes et des relations de travail

- **Collectif :**

- Les interventions post-traumatiques et gestion de crise
- Le coaching des managers
- Des formations qui s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie au travail et du climat social

- **Individuel :**

- L'accompagnement psychologique des salariés au travers d'une plateforme d'écoute et de soutien psychologique, des accompagnements en face à face et la présence sur site
- Programmes d'aide au retour à l'emploi

Nos services s'appuient sur l'expertise d'une équipe pluridisciplinaire, composée de psychologues, et de professionnels du monde de l'assurance et de l'entreprise et sur un réseau professionnel spécialisé de plus de 1 800 intervenants répartis sur le territoire Français et Belge.

REHALTO est présente à Paris et Bruxelles.

REHALTO est membre de l'IMVE depuis son origine et participe activement aux réflexions menées au sein des différents ateliers, sur des sujets qui sont au cœur de ses métiers.

Depuis février Réhalto a rejoint le Groupe Workplace Option, leader global de solutions intégrées pour que les salariés soient plus engagés, plus efficaces, plus performants. Workplace Options propose des solutions pour le soutien et le bien-être pour plus de 65 Mio d'employés, de plus de 100 000 organisations dans plus de 200 pays et territoires.

Site internet : www.rehalto.com/ info@rehalto.com

EDENRED

Edenred France accompagne au quotidien les acteurs du monde du travail. Sa plateforme d'intermédiation de premier plan connecte 6 millions de salariés utilisateurs et 380°000 commerçants partenaires via 140 000 entreprises clientes en France. En 2018, grâce à ses actifs technologiques globaux, le Groupe Edenred a géré dans le monde 2,5 milliards de transactions de paiement à usages spécifiques, représentant un volume d'affaires proche de 30 milliards d'euros, réalisées principalement via applications mobiles, plateformes en ligne et cartes.

Les 1°200 collaborateurs d'Edenred France ont pour mission d'optimiser la vie des salariés, de renforcer l'efficacité des entreprises et de développer le chiffre d'affaires des commerçants à travers 4 lignes de métiers :

- Avantages aux salariés (Ticket Restaurant®, Kadéos, solutions ProwebCE dédiées aux CSE, Ticket CESU, CleanWay)
- Solution de mobilité professionnelle (Ticket Fleet Pro)
- Solutions complémentaires pour les entreprises et collectivités : Motivation et récompenses (Kadéos, Stim&Go) et Programmes sociaux publics (Ticket CESU, Ticket Service)

Créateur de Ticket Restaurant, Edenred France est le leader du marché du titre-restaurant et de sa digitalisation avec 1,8 million de salariés utilisateurs, dont 1 million bénéficiant déjà de la carte Ticket Restaurant, première solution digitale à proposer le paiement mobile et partenaire privilégié des plateformes de livraison de repas en France.

Pour plus d'informations : www.edenred.fr

BABILOU

Avec plus de 800 000 naissances par an, la question du mode de garde des jeunes enfants représente l'une des préoccupations majeures des parents.

Le Groupe BABILOU, 1er gestionnaire de crèches d'entreprises et de collectivités en France, met à disposition des familles un mode d'accueil fiable, de qualité et accessible à tous.

Notre objectif ? Accompagner la parentalité en entreprise et aider les familles à construire l'équilibre entre leurs vies professionnelle et familiale. À ce titre, le Mieux-Vivre en Entreprise constitue un sujet auquel nous sommes tout particulièrement sensibles.

À l'heure de la crise économique et des restructurations générant incertitude et pression accrue, la Qualité de Vie au Travail impacte l'engagement, la confiance et la motivation des collaborateurs, alors même que ceux-ci constituent les leviers essentiels à la performance de l'entreprise.

Pour favoriser le bien-être au travail de leurs salariés et s'assurer de leur efficacité, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à proposer des places en crèches et un accompagnement à la parentalité. La crèche d'entreprise ou inter-entreprise est fortement plébiscitée par les salariés-parents. 95% d'entre eux considèrent que ce service apporte sérénité et tranquillité d'esprit¹.

Le Groupe BABILOU est convaincu que le Mieux-Vivre en Entreprise est le fruit de la cohérence de l'ensemble des comportements et actions mises en œuvre par l'entreprise. Au quotidien, nous veillons à mobiliser tous nos collaborateurs autour de notre projet d'entreprise Grandir Ensemble qui positionne notamment leur bien-être au cœur de nos priorités. »

Rodolphe CARLE

Président-Fondateur

MALAKOFF MÉDÉRIC HUMANIS

Pour une protection sociale nouvelle génération

Malakoff Médéric Humanis est **le leader de la Protection sociale** en France

En santé et prévoyance, Nous assurons **1 français sur 6**.

En retraite complémentaire, nous nous occupons de près d'un français sur 4.

Nous sommes plus de **12 000 collaborateurs** répartis dans **200 sites en France**.

Que fait-on ?

Nous avons **2 métiers** :

- **L'assurance** : Nous proposons aux entreprises et leurs salariés des produits d'assurance et des services en santé, prévoyance et épargne tout comme pour les particuliers, actifs ou retraités ainsi que leurs familles.
- **La retraite complémentaire** : Nous recueillons les cotisations des entreprises et des salariés et nous versons aux retraités du secteur privé leur pension de retraite complémentaire Agirc-Arrco. Nous les accompagnons tous avec des services adaptés.

Ce qui fait notre différence ?

Nous sommes un Groupe **paritaire et mutualiste**.

Paritaire = ça veut dire administré à parts égales par des représentants des confédérations syndicales de salariés et des représentants des organisations patronales.

Mutualiste = administré par des représentants élus par les adhérents.

Ce modèle nous permet d'être garant de l'intérêt de nos clients

Nous sommes **à but non lucratif**, c'est-à-dire sans actionnaires ni dividendes.

Nos excédents sont réinvestis exclusivement au bénéfice des clients sous forme de **produits et services**.

Nos engagements sociaux et sociétaux sont un marqueur fort de notre identité : notre Groupe intervient auprès des entreprises et de leurs salariés en cas de fragilités (maladie, perte d'autonomie, handicap ou retour à l'emploi par exemple).

Nos défis

- Développer de **nouveaux services** en continuant d'investir dans le digital, la data et l'innovation.
- Offrir à tous nos clients l'une **des meilleures qualités de services et expériences** clients du marché.
- Porter haut nos **engagements sociaux** et notre rôle sociétal

REMERCIEMENTS

Merci à Francis VUILLET, qui a activement participé à la rédaction du présent ouvrage, ainsi qu'à :

- **Karine THIERY**

Directrice des Relations Sociales, Exploratrice au long cours du droit et des relations sociales à travers une triple expérience : Entreprise, Branches Industrielles et Avocat. Sa boussole : « Fixer un cap, partager une vision et donner du sens par la co-construction d'un dialogue social et d'une politique RH raisonnés fondés sur la confiance et des gains mutuels au profit de solutions innovantes, RSE, sécurisées et performantes » Karine Thiery est actuellement en transition professionnelle.

- **Axelle PIETRI ROUSSEAU**

Axelle Pietri-Rousseau est dotée d'une double expérience Compensation & Benefits à la fois en entreprise (multinationale pharmaceutique parmi les leaders mondiaux) et en cabinet de conseil (Big Four). Elle occupe aujourd'hui un poste de Responsable Rémunération et Avantages sociaux pour les pays d'Europe du Sud au sein d'un groupe industriel multinational en forte transformation.

- **Karine JEAN**

Consultante, Facilitatrice et Coach

Experte en transformation positive et humaniste des organisations. Après un parcours dans la Finance au sein des cabinets d'audit Arthur Andersen et Ernst & Young puis des sociétés de réassurance PartnerRe et SCOR, Karine a rejoint les Ressources Humaines par goût de l'accompagnement humain. Elle a contribué activement à la transformation organisationnelle et culturelle des organisations dans lesquelles elle a travaillé notamment chez Babilou.

Karine est diplômée d'une Ecole de commerce, titulaire du diplôme d'Expertise Comptable et d'un Master 2 en ressources humaines (IGS). Elle est coach certifiée et formée à différents outils d'intelligence collective comme la démarche appréciative et le co-développement

- **Christian MAINGUY**

Directeur Rehalto – Workplace Options

Christian Mainguy est un expert dans le développement du bien-être au travail et dans l'accompagnement au changement. En tant qu'ancien Président de Rehalto, Christian est devenu membre de l'équipe de Workplace Options depuis février 2019 lorsque Réhalto a rejoint Workplace Options. Dans son rôle actuel de Directeur des relations stratégiques, il s'emploie à améliorer la proposition de valeur pour les clients assureurs et entreprises en intégrant ces services dans l'offre clé de Workplace Options et Réhalto sur le bien-être des employés et le conseil aux organisations. Il est spécialisé dans la prévention et l'aide au retour à l'emploi des salariés après un arrêt de travail, le coaching et l'assistance au bien-être des salariés, le conseil dans la QVT et la transformation des organisations.

- **Claire SILLAM**

25 ans d'expérience de DRH dans de grands groupes, dans le conseil, l'agro-alimentaire et les telecom. Aujourd'hui, Claire Sillam s'est réorientée vers le conseil RH en intégrant Alixio Activ en tant que Executive Coach.

Filiale d'Alixio, un des leaders du conseil RH dans l'accompagnement des projets de transformation, Alixio Activ accompagne les dirigeants et managers dans leur transition professionnelle.

UNE ANNÉE À L'IMVE C'EST :

› **Des ateliers**

Entre 4 et 5 modules de formation sur des sujets d'actualité centraux en termes de management, d'innovations RH, de qualité de vie et de santé au travail, de RSE et l'entreprise de demain

› **Des chantiers**

Entre 1 et 2 chantiers (comprenant entre 4 et 6 réunions chacun) favorisant la confrontation des points de vue et les retours d'expériences

› **Un Congrès Objectif Mieux Vivre en Entreprise**

Une journée de formation sur les nouveaux enjeux de la qualité de vie, de la santé au travail et de la RSE

› **Une cérémonie des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise**

Une soirée pédagogique et conviviale ayant pour vocation de récompenser des entreprises qui ont mis en œuvre des projets innovants et inspirants

› **Les + de l'IMVE, offerts aux membres du club**

• **Des dîners des clubs**

Entre 1 et 2 dîners permettant l'échange entre les membres de tous les clubs du GROUPE RH&M

• **Des publications**

- *Les Cahiers du Mieux Vivre en Entreprise* : Publication numérique semestrielle
- *Les Actes du Congrès OMVE* : Livrable annuel synthétisant le contenu de la journée de formation du Congrès OMVE et le déroulé de la Cérémonie des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise



BULLETIN D'ADHÉSION ANNUELLE (DE DATE À DATE) À L'INSTITUT MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE

À retourner dûment complété à Hélène CHAREAU :

Par mail : helene.chareau@groupe-rhm.com

Par courrier : **GROUPE RH&M - 35, rue Boileau - 75016 Paris**

- J'adhère en tant que Membre actif (Inscription valable pour une personne) : **1 500 € HT (1 800 € TTC)** et joins le chèque correspondant à l'ordre de « RH&M Formation » ou règle à réception de la facture.*
- J'adhère en tant que Membre Fondateur RH (Inscription valable pour 3 à 5 personnes) : **3 000 € HT (3 600 € TTC)** et joins le chèque correspondant à l'ordre de « RH&M Formation » ou règle à réception de la facture.*

Nom :

Prénom :

Fonction Exacte :

Société :

E-mail :

Téléphone : Portable :

Adresse :

.....

Code Postal : Ville :

Assistante :

Nom, prénom et coordonnées de l'assistant(e) :

.....

.....

Nom, prénom et coordonnées du DRH :

.....

.....

Nom, prénom et coordonnées du Responsable Formation :

.....

.....

SOLIDAIRES



LA RELÈVE DE LA BRIGADE

ET TU ES SÛR QU'ILS ONT DIT AUJOURD'HUI ?

SÛR!...

... IL EST 58, ILS NE DEVRAIENT PLUS TARDER.



Z/BERT
& COMICSTRIP

SANTÉ-VOUS BIEN



LOL PROJECT



Pour soumettre votre candidature aux Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2020

Informations et inscription :
Hélène CHAREAU, Chef de Projets GROUPE RH&M
helene.chareau@groupe-rhm.com

01 47 43 15 63



◆ **CONGRÈS MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE**
20 NOVEMBRE 2018 ◆

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, L'EMPIRE DES SENS...

Pour lire l'intégralité des
Actes de la 10^{ème} édition du
Congrès Objectif Mieux Vivre en Entreprise 2018,

Contactez helene.chareau@groupe-rhm.com