

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### CREDIT AGRICOLE NORMANDIE SEINE, GROUPE M6, MONOPRIX, KORIAN Ont reçu les Trophées du Dialogue Social 2021

Présidée par **Franck HOUEBERT**, Chief Group Human Resources Officer chez HAGERGROUP et sous le Haut Patronage de **Frank BOURNOIS**, Dean and Executive de l'ESCP BUSINESS SCHOOL, la neuvième édition des Trophées du Dialogue Social s'est déroulée mardi 12 octobre 2021 devant un parterre de 150 professionnels RH, cette cérémonie est organisée à l'initiative du Club ONDS – Observatoire pour un Nouveau Dialogue Social – créé par le GROUPE RH&M, en partenariat avec **JEANTET Avocats**, **LA CHAIRE Dialogue Social et Compétitivité des Entreprise de l'ESCP Business School**, **LA MUTUELLE GÉNÉRALE** et **FOR ONE**. Cette année, la soirée a été animée par **Delphine LANCEL**, Directrice Associée du GROUPE RH&M.

**Cérémonie présidée par :**

**Franck HOUEBERT**  
Chief Group Human Resources Officer  
HAGERGROUP  
& Prix spécial du jury  
des Trophées du Dialogue Social 2020



**Cérémonie placée sous le Haut Patronage de :**

**Frank BOURNOIS**  
Dean and Executive  
ESCP Business School



**Cérémonie animée par :**

**Delphine LANCEL**  
Directrice Associée  
Groupe RH&M





*Les entreprises récompensées, de gauche à droite:  
MONOPRIX, KORIAN, GROUPE M6, CREDIT AGRICOLE NORMANDIE SEINE*

Après délibération du jury\*, 4 Trophées ont été remis :

**TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2021**

Distinction « Dialogue & co-construction pour des transformations réussies »

Remis à Crédit Agricole Normandie Seine par FOR ONE

**TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2021**

Distinction de « Vivre Ensemble & Dialogue Social »

Remis à Groupe M6 par LA MUTUELLE GENERALE

**TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2021**

Distinction « Accompagner la transformation des emplois fragilisés par le biais de la transition collective »

Remis à MONOPRIX par JEANTET AVOCATS



**TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2021**

Distinction « Initiative au service de l'emploi »

Remis à KORIAN

par la CHAIRE Dialogue Social et Compétitivité des Entreprises, ESCP BUSINESS SCHOOL

« Dialogue & co-construction pour des transformations réussies »

**Le Trophée Dialogue Social « Dialogue & co-construction pour des transformations réussies » a été décerné à CREDIT AGRICOLE NORMANDIE SEINE.**



De gauche à droite : Franck Houdebert; Frédéric Bonneton, Mickaël Vivien, Bernard Augris, Isabelle Dando et Delphine Lancel

Les récentes mutations de notre environnement, nous ont conduit à accélérer les transformations de nos organisations.

Même si le développement et le maintien de l'emploi sont au cœur des projets de transformation de Crédit Agricole Normandie Seine, nous avons fait le constat que le cadre social en place ne permettait ni d'en expliquer le sens en amont, ni d'impliquer les collaborateurs dans la construction opérationnelle de leur futur.

Le strict cadre légal prévoit que la consultation du CSE est préalable à toute communication d'un projet et donc ne permet aucune co-construction avant cette consultation.

Pourtant, orchestrer un projet de transformation, ce n'est pas simplement ordonnancer sa mise en œuvre. Il s'agit d'en partager le sens et d'intégrer la réalité du travail dans sa conception.

La négociation de cet accord de méthode, menée à la lumière des évolutions légales permettant la primauté des accords locaux sur les dispositions du code du travail, a été un marqueur fort de la création du CSE.

Cet accord a permis d'impliquer les collaborateurs et d'associer les élus du CSE dès les premières orientations d'une transformation jusqu'à la remise de l'avis du CSE sur le projet finalisé.

Par cette innovation sociale, nous sommes passés d'une protection juridique à une protection de fait et humaine pour les collaborateurs, les élus et les managers.

**Le Trophée Dialogue Social « Dialogue & co-construction pour des transformations réussies » a été remis à Bernard AUGRIS, DRH organisation et informatique, Isabelle DANDO, Responsable Développement collectif et diversité et Mickaël VIVIEN, Responsable Organisation et Informatique de CREDIT AGRICOLE NORMANDIE SEINE par Frédéric BONNETON, Directeur Associé, FOR ONE.**

« Vivre Ensemble & Dialogue Social »

Le Trophée Dialogue Social « Vivre Ensemble & Dialogue Social » a été décerné à GROUPE M6.



De gauche à droite : Delphine Lancel, Stéphane Gannac, Christophe Foglio, Arnaud Marcq et Franck Houdebert

Créé en 1987 autour de la chaîne M6, le Groupe M6 est un groupe média puissant qui touche chaque mois 96 % des Français, et offre une large gamme de programmes, de produits et de services : télévision (13 chaînes en France dont M6), radio (3 stations dont RTL) mais aussi production et acquisition de contenus, digital, e-commerce, cinéma, musique, spectacles...

L'acquisition en 2017 du pôle radios françaises de RTL Group (RTL, RTL2 et Fun Radio) puis en 2019 du pôle télévision du Groupe Lagardère (Gulli, Tiji, Canal J...) lui a permis de renforcer son positionnement de groupe plurimedia de premier plan.

L'intégration rapide de ces structures au travers de fusions, de colocalisations et de mise en œuvre de nouvelles organisations a été le fruit d'un dialogue social continu, responsable et de qualité.

L'instauration d'une nouvelle dynamique du dialogue social, nécessitée par une refonte des relations sociales, s'est ainsi traduite par la signature de 77 accords collectifs en 24 mois pour construire un socle commun à l'ensemble des entités du Groupe.

Au-delà de la diversité des métiers et des activités qui coexistent au sein du Groupe, la refondation du dialogue social a contribué au « Vivre Ensemble » de l'ensemble des collaborateurs par la mise en place d'un socle social unique, favorisant ainsi leur sentiment d'appartenance, la reconnaissance d'une culture et de valeurs communes.

**Le Trophée Dialogue Social « Vivre Ensemble & Dialogue Social » est remis à Christophe FOGLIO, DRH GROUPE et Arnaud MARCQ, Directeur des relations sociales de GROUPE M6 par Stéphane GANNAC, Directeur général adjoint RH, Projets & Prévention santé de LA MUTUELLE GENERALE.**



« Accompagner la transformation des emplois fragilisés  
par le biais de la transition collective »

**Le Trophée Dialogue Social « Accompagner la transformation des emplois fragilisés  
par le biais de la transition collective » a été décerné à MONOPRIX.**



*De gauche à droite : Franck Houdebert, Nicolas Mancret, Sandra Hazelart et Delphine Lancel*

A l'heure où les métiers du commerce se transforment, Monoprix poursuit la transformation de son modèle commercial autour de la relation client, du service, de l'omnicanalité et de la digitalisation de ses outils afin de répondre aux besoins de ses clients urbains qui évoluent toujours plus.

Dans le cadre de sa politique humaine, Monoprix réinvente le parcours professionnel de ses collaborateurs occupant des métiers en décroissance, tels que ceux de l'encaissement, vers des métiers en croissance dans l'entreprise ou à l'extérieur.

En tant qu'employeur responsable, Monoprix est fier d'innover, grâce au dispositif « Transitions Collectives », en proposant à ses collaborateurs des possibilités de reconversion professionnelle sur des métiers en croissance.

En mai dernier, Monoprix, a rejoint, le dispositif de reconversion professionnelle permettant à ses salariés d'accéder au métier d'aide-soignant, à l'issue d'une formation tout en conservant leur contrat CDI et leur rémunération.

Le programme est réalisé dans le cadre du dispositif « Transitions Collectives », déployé par les Pouvoirs publics depuis le 15 janvier 2021. Il contribue à anticiper les mutations économiques en accompagnant les salariés volontaires vers une reconversion professionnelle dans des secteurs qui recrutent.

A travers la signature, à l'unanimité de ses organisations syndicales, de son premier accord de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels, Monoprix franchit une nouvelle étape en élargissant les opportunités de reconversion offertes à ses collaborateurs, en dehors de l'entreprise.

***Le Trophée Dialogue Social « Accompagner la transformation des emplois fragilisés par le biais de la transition collective » est remis à Sandra HAZELART, DRH et Directrice de la Communication et de la Responsabilité Sociétale par Nicolas MANCRET, Avocat Associé, JEANTET AVOCATS.***

« Initiative au service de l'emploi »

**Le Trophée Dialogue Social « Initiative au service de l'emploi » a été décerné à KORIAN.**



*De gauche à droite : Delphine Lancel, Franck Houdebert, Jean-François Pilliard, Nadège Plou et Christophe Guillery*

Korian a lancé le 9 avril 2021, les « Passerelles de reconversion professionnelle », permettant aux salariés d'entreprises en réorganisation de se former en tant qu'aide-soignant, évitant ainsi les ruptures de parcours.

Cette initiative a l'ambition de former et de recruter 200 personnes à partir de 2021 sur tout le territoire. La première promotion a débuté en mai en Ile-de-France avec des agents d'entretien du GROUPE DERICHEBOURG. En septembre 2021, un nouveau groupe de 28 collaborateurs de MONOPRIX a rejoint nos maisons Korian.

Cette démarche innovante s'inscrit dans le dispositif « Transitions Collectives » lancé le 1er février 2021 par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, qui accompagne les entreprises qui font face à des mutations économiques durables.

Ce dispositif offre des perspectives professionnelles à des salariés qui pourraient subir un plan de réduction des effectifs. Et, pour Korian, qui recrute chaque année 2 500 aides-soignants, de diminuer les tensions sur le recrutement d'aides-soignants.

Les étapes clés du dispositif Passerelles :

La démarche est proposée à des entreprises qui anticipent une adaptation de leurs organisations et qui ont signé un accord sur la Gestion de l'Emploi et des Parcours Professionnels.

Les personnes intéressées effectuent un SAS d'orientation de 5 jours pour découvrir l'entreprise, le métier, la manière de s'y former

Le salarié bénéficie d'une promesse d'embauche en CDI à temps plein qui se concrétisera à l'obtention de son diplôme d'état d'aide-soignant, délivré par le Ministère de la Santé.

***Le Trophée Dialogue Social « Initiative au service de l'emploi » est remis à Nadège PLOU, DRH et Christophe GUILLERY, Directeur de Formation de KORIAN par Jean-François PILLIARD, Président de la Chaire Dialogue Social et Compétitivité des Entreprises, ESCP BUSINESS SCHOOL.***



9<sup>ème</sup> édition des Trophées du Dialogue Social

Le Jury des Trophées du Dialogue Social 2021 est composé de personnalités représentatives du monde des ressources humaines :

**Olivier GUIGNER**, DRH, CONFORAMA et Président de l'ONDS

**Nicolas MANCRET**, Avocat Associé, JEANTET AVOCATS

**Frédéric BONNETON**, Directeur associé, FOR ONE

**Daniel MARTINS**, Responsable Grands Comptes, LA MUTUELLE GENERALE

**Jean-François PILLIARD**, Président de la Chaire Dialogue Social et Compétitivité des Entreprises, ESCP

**Jean-Luc DELENNE**, Expert dialogue social international

**Laure BOMO**, Directeur des relations sociales Europe, COCA COLA EUROPEAN PARTNERS

**Frédéric BLAISOT**, DRS Supply Chain Europe, SCHNEIDER ELECTRIC

**David CORDANI**, DRS et de l'innovation sociale, CASINO

**Nicolas HERON**, Directeur Relations Sociales, METRO

**Corinne WALTER**, DRH et Directeur des Relations Sociales, BUREAU VERITAS

**Didier BERRY**, Directeur Associé, CSL CONSEIL

Contact : Hélène CHAREAU – [helene.chareau@groupe-rhm.com](mailto:helene.chareau@groupe-rhm.com) – 01.47.43.15.63

Les Trophées du Dialogue Social, initiés et organisés par l'Observatoire pour un Nouveau Dialogue Social (ONDS), club du Groupe RH&M, et en partenariat avec la Chaire Dialogue Social et Compétitivité des Entreprises de l'ESCP BUSINESS SCHOOL, ont pour vocation de reconnaître et récompenser des entreprises et des équipes ayant mis en place des initiatives innovantes et réussies en matière de dialogue social.

L'Observatoire pour un Nouveau Dialogue Social vise à fédérer les femmes et les hommes œuvrant dans le domaine des RH et en particulier du dialogue social dans une optique de veille sociale, d'échange d'expériences et de bonnes pratiques entre pairs. La négociation collective se place dorénavant au cœur des réformes contemporaines du droit du travail. L'ambition du club est de permettre à ses membres d'accompagner la transformation et la mutation des entreprises par le dialogue social et de répondre à l'exigence grandissante de créativité, d'innovation et d'expertise en la matière.

## Notre partenaire, la Chaire Dialogue Social et Compétitivité des Entreprises (DSCE)

Fruit d'un partenariat noué entre l'ESCP BUSINESS SCHOOL et une ou plusieurs entreprises autour d'une convergence d'intérêts et d'ambitions, une chaire est une passerelle entre le monde académique et l'entreprise. Espace de réflexion et de partage, c'est un lieu privilégié où une entreprise peut transmettre son expertise tout en soutenant des activités de recherche et d'enseignement dans des domaines d'activité ou des métiers spécifiques.

ESCP BUSINESS SCHOOL compte un portefeuille d'une dizaine de chaires, parmi lesquelles la Chaire Dialogue Social et Compétitivité des Entreprises signée en 2016.

Elle est née de l'envie commune des partenaires (Airbus, Renault, Sodexo et Solvay) de constituer une plateforme d'échanges de savoirs et de bonnes pratiques ; de réfléchir aux évolutions du dialogue social et d'étudier les impacts de ces évolutions sur la performance des entreprises sous 3 axes : mondialisation, digitalisation et individualisation.

Pour le Professeur Maria Koutsovoulou, Directrice Scientifique de la Chaire, et Jean-François PILLIARD, Président de la Chaire, « sa mise en place concrétise la volonté de développer une culture de dialogue social pour les futurs et actuels dirigeants. Les recherches réalisées dans un cadre mondial doivent permettre de faire évoluer les comportements et de faire progresser le contenu des enseignements sur cette matière ».