

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**BUREAU VERITAS, VULCAIN SERVICES, RENAULT, EDF, BANQUE PALATINE, TDF
Ont reçu les Trophées du Dialogue Social 2022**

Présidée par **Frédéric BLAISOT**, Président de l'Observatoire pour un Nouveau Dialogue Social (ONDS) et HR VP Belgium Netherlands chez SCHNEIDER ELECTRIC et sous le Haut Patronage de **Frank BOURNOIS**, Dean and Executive de l'ESCP BUSINESS SCHOOL, la dixième édition des Trophées du Dialogue Social **s'est déroulée mardi 11 octobre 2022 devant un parterre de 150 professionnels RH**. Cette cérémonie est organisée à l'initiative du Club ONDS – créé par le GROUPE RH&M, en partenariat avec **JEANTET AVOCATS, l'ESCP BUSINESS SCHOOL, LA MUTUELLE GÉNÉRALE, HUMAN&WORK, VERLINGUE** et **FOR ONE**. Cette année, la soirée a été animée par **Delphine LANCEL**, Directrice Associée du GROUPE RH&M.

Cérémonie présidée par :

Frédéric BLAISOT

HR VP Belgium Netherlands
SCHNEIDER ELECTRIC
Président de l'ONDS

& lauréat des Trophées du Dialogue Social 2020



Cérémonie placée sous le Haut Patronage de :

Frank BOURNOIS

Dean and Executive
ESCP BUSINESS SCHOOL



Cérémonie animée par :

Delphine LANCEL

Directrice Associée
Groupe RH&M





*Les entreprises récompensées, de gauche à droite:
TDF, EDF, BUREAU VERITAS, VULCAIN SERVICES, BANQUE PALATINE, RENAULT*

Après délibération du jury, 6 Trophées ont été remis :

TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2022

Distinction « Contrat Social : entre responsabilité & dialogue »
Remis à BUREAU VERITAS par FOR ONE

TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2022

Distinction de « Vulcain, The Energy To Transform »
Remis à VULCAIN SERVICES par LA MUTUELLE GENERALE

TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2022

Distinction « Renault Group, La France au cœur de l'avenir »
Remis à RENAULT par JEANTET AVOCATS

TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2022

Distinction « Dialogue Social & Travailler Autrement, Manager Autrement »
Remis à EDF par HUMAN&WORK

TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2022

Distinction « Conjuguer dialogue social et transformation »
Remis à BANQUE PALATINE par VERLINGUE

Prix spécial - TROPHÉE DU DIALOGUE SOCIAL 2022

Distinction « Innovation et dialogue social »
Remis à TDF par l'ESCP BUSINESS SCHOOL



Le Trophée Dialogue Social « Contrat Social : entre responsabilité & dialogue » a été décerné à BUREAU VERITAS.



De gauche à droite : Jean-François PILLIARD, Corinne WALTER, Frédéric BONNETON, Mélanie SEVEGRAND, Frédéric BLAISOT et Delphine LANCEL

Bureau Veritas, leader dans le domaine des tests, inspections, certification, s'est vu imposer la convention collective Syntec par décision de justice en lieu et place de celle de la Métallurgie comme d'autres acteurs du secteur des TIC (tests, inspections, certification). En France, ce sont près de 6500 salariés Bureau Veritas, répartis dans 8 filiales, qui sont impactés par ce changement. Conscients des enjeux RH, sociaux, humains et économiques, un dialogue collaboratif et responsable a donc été instauré avec leurs représentants. Pendant plus de 14 mois, la direction de Bureau Veritas a négocié avec les partenaires sociaux, les termes de ce nouveau contrat social. L'objectif était de construire un accord « mieux disant » que le contrat de base SYNTEC, adapté à nos défis pour les prochaines années et attractif.

N'ayant pas obtenu d'emblée un accord majoritaire auprès de tous les organisations syndicales représentatives et à la demande des organisations signataires (CGT, CFE-CGC), il a été organisé pour sur les 2 plus importantes filiales, un référendum, une première dans l'histoire de l'entreprise.

Près de 5800 salariés ont été appelés à se prononcer sur l'accord. 80% de collaborateurs ont participé à ce vote et 78% ont voté en faveur de son application. Ce formidable résultat est le fruit d'un dialogue constructif et responsable entre toutes les parties prenantes (Direction, syndicats signataires, salariés). Une démarche de communication participative et collaborative soutenue a permis de mieux faire comprendre les enjeux à tous les salariés Bureau Veritas et de créer les conditions de la confiance, une valeur chère à notre entreprise.

Le Trophée Dialogue Social « Contrat Social : entre responsabilité & dialogue » a été remis à Corinne WALTER, Directrice des relations sociales et Mélanie SEVEGRAND, DRH France de BUREAU VERITAS par Frédéric BONNETON, Directeur Associé, FOR ONE.

Le Trophée Dialogue Social « Vulcain, The Energy To Transform » a été décerné à VULCAIN SERVICES.



De gauche à droite : Jean-François PILLIARD, Stéphane GANNAC, Fabrice GALERON, Alix BUTEL, Renaud GILI, Frédéric BLAISOT, Delphine LANCEL

Acteur majeur de la transformation énergétique de son écosystème, Vulcain Engineering s'est donné comme ambition de répondre aux défis d'inclusion en inscrivant dans la conclusion d'un accord agréé sur le handicap l'ensemble des acteurs du « dialogue sociale de l'entreprise » (institutions, partenaires sociaux, collaborateurs, clients).

Reffet miroir de son schéma d'organisation qui se veut articulée autour d'un dialogue ouvert en continu, d'une attention permanente portée à ses collaborateurs et d'une écoute proactive des besoins de ses clients, cette démarche sur l'inclusion a été pensée de manière globale, comme un véritable engagement de société prenant en considération les attentes et besoins de l'ensemble des parties prenantes.

Ce dialogue ouvert a ainsi pu mobiliser les services de l'inspection du travail, les organismes de l'Agefiph, les collaborateurs et managers, les représentants CSE et les délégués syndicaux de l'entreprise.

Cet accord agréé repose ainsi principalement sur la mise en place d'une organisation de référence en matière d'inclusion et de partage de bonnes pratiques à chaque étage de l'organisation, et se donne comme objectif de lever les obstacles à l'emploi et au maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, en donnant un « sens commun » à l'inclusion du handicap dans notre société.

Le Trophée Dialogue Social « Vulcain, The Energy To Transform » est remis à Renaud GILI, DRH, Fabrice GALERON, Chef de projet – représentant du personnel, Alix BUTEL, Responsable RSE de VULCAIN SERVICES par Stéphane GANNAC, Directeur général adjoint RH, Projets & Prévention santé de LA MUTUELLE GENERALE.

Le Trophée Dialogue Social « Renault Group, La France au cœur de l'avenir » a été décerné à RENAULT.



De gauche à droite : Jean-François PILLIARD, Nicolas MANCRET, Maximilien FLEURY, Thomas CHASSAGNON, Frédéric BLAISOT et Delphine LANCEL

Au terme de plusieurs mois de négociations, les organisations syndicales représentatives CFE-CGC, CFDT et FO et la Direction de Renault Group ont signé le 14 décembre 2021 l'accord social triennal Re-Nouveau France 2025, mis en œuvre dès janvier 2022.

Les partenaires sociaux ont salué l'ambition du texte et des mesures associées qui permettront de positionner la France au cœur de la stratégie du Groupe et des technologies d'avenir créatrices de valeur. Renault Group affectera la production de 9 nouveaux modèles dans les usines de l'hexagone et fera de la France le centre de son ingénierie pour les technologies du véhicule décarboné, connecté et intelligent. Le Groupe s'engage sur 2 500 recrutements et 10 000 formations & reconversions sur tous les métiers. L'entreprise poursuivra également l'adaptation de ses effectifs et procédera d'ici la fin de l'accord à 1 700 départs dans l'ingénierie et les fonctions supports.

« Cet accord va permettre d'accompagner le redressement et la transformation du Groupe sur le territoire national, en contribuant à moderniser ses savoir-faire, améliorer sa performance durable et investir la nouvelle chaîne de valeur automobile. Nous avons mené des discussions constructives et approfondies avec les organisations syndicales qui ont permis d'aboutir à cet accord, dans la tradition de dialogue social de Renault Group. Dans un contexte économique difficile, Renault a pris des engagements forts pour les trois prochaines années, en termes d'activité, d'emploi et de compétences. » explique Maximilien Fleury, DRH France.

Le Trophée Dialogue Social « Renault Group, La France au cœur de l'avenir » est remis à Thomas CHASSAGNON, Directeur Politiques Sociales France et Maximilien FLEURY, DRH France de RENAULT par Nicolas MANCRET, Avocat Associé, JEANTET AVOCATS.

**Le Trophée Dialogue Social « Dialogue Social & Travailler Autrement, Manager Autrement »
a été décerné à EDF.**



De gauche à droite : Jean-François PILLIARD, David MAHE, Didier VESIEZ, Frédéric BLAISOT et Delphine LANCEL

EDF SA tire les enseignements de la crise sanitaire par la signature d'un accord collectif « Travailler Autrement, Manager Autrement »

Le 15 novembre, le Président Directeur Général d'EDF, Jean-Bernard LEVY a signé avec les organisations syndicales CFDT, CFE-CGC et FO un accord collectif « Travailler autrement, Manager autrement ». Cet accord a pour objectif de capitaliser sur les enseignements de la crise sanitaire en définissant un cadre de cohérence, porteur de performance, d'évolutions culturelles pour les salariés et les managers, et d'attractivité pour l'entreprise. L'accord TAMA, conclu pour une durée de 4 ans, est applicable à tous les salariés d'EDF SA.

De nouvelles modalités de travail et de management, initiées ou accélérées à travers l'expérience de la crise sanitaire et s'étant révélées performantes, sont proposées aux équipes pour être déployées, comme les nouveaux usages du télétravail, la possibilité de souplesse dans les horaires de travail ou la prise de poste directe sur chantier. L'accord prévoit une déclinaison avec des dispositions propres aux différentes directions, dans la diversité des métiers qui composent l'entreprise.

Cette démarche « Travailler Autrement, Manager Autrement » (TAMA) responsabilise les équipes sur leurs modes de fonctionnement dans une démarche d'amélioration continue, conciliant performance et bien-être. L'accord vise à retisser du lien collectif et de la cohésion sociale, en faisant perdurer les bonnes pratiques de management et de travail expérimentées durant la crise sanitaire. Il promeut également la santé-sécurité avec une vigilance partagée sur les nouveaux risques induits et un usage équilibré et maîtrisé du numérique, pérennise des modalités de dialogue social innovantes et pousse au développement de solutions de mobilité moins carbonées.

Aussi, l'accord porte sur des thématiques aussi diverses et complémentaires que l'organisation et l'équipe de travail, le télétravail, l'autonomisation, la responsabilisation, la simplification, l'évolution du dialogue social, les outils collaboratifs, l'usage équilibré du numérique ou la mobilité durable.

Grâce à ces négociations collectives, la crise sanitaire devient un accélérateur de transformation dont le Groupe et ses collaborateurs sortent plus forts et plus efficaces

Le Trophée Dialogue Social « Dialogue Social & Travailler Autrement, Manager Autrement » est remis à Didier VESIEZ, Directeur du Dialogue Social de EDF par David MAHE, Président, HUMAN&WORK.

**Le Trophée Dialogue Social « Conjuguer dialogue social et transformation »
a été décerné à BANQUE PALATINE.**



De gauche à droite : Jean-François PILLIARD, Marie ROUEN, Lydia DAVID-DULUC, Caroline LAIGNEAU, Frédéric BLAISOT et Delphine LANCEL

La Banque Palatine est une banque de taille intermédiaire au service des ETI et de la gestion de patrimoine depuis 240 ans.

Le secteur bancaire étant confrontant à des évolutions importantes (renforcement du réglementaire, digitalisation, du comportement des clients) il était incontournable pour préserver notre avenir et développement de modifier notre modèle économique.

Dans ce contexte, en septembre 2021, la banque Palatine a donc lancé un nouveau plan stratégique ambitieux, emportant une transformation du réseau des agences et de la filière gestion privée.

Ce plan repose sur 4 partis pris

- Faire monter en compétence les collaborateurs et donner le temps et les moyens de l'adaptation aux évolutions
- Utiliser les départs naturels et des départs non contraints comme unique moyen d'ajustement des effectifs
- Accompagner le projet via un plan de départs volontaires
- Accompagner sur la durée des évolutions professionnelles

En termes de dialogue social si les enjeux de transformation ont été compris, les justifications économiques ont été contestées et les impacts sociaux redoutés. Le début de processus social a donc été marqué par des attentes fortes sur le cadrage du projet et sur les garanties sociales sur les postes impactés.

Ainsi, la signature d'un accord de méthode a été déterminante dans la conduite du projet qui s'inscrivait en outre dans un calendrier contraint mobilisant fortement le dialogue social en période d'élection professionnelle également.

Cet accord de méthode a permis aux parties prenantes de se concentrer sur le fond du dossier, de structurer les travaux et optimiser les temps d'échange. Il a également permis de réaffirmer les principes auxquels nous sommes attachés en termes de dialogue social (loyauté, transparence, confidentialité).

Grace à un dialogue social soutenu, mature et de qualité, la banque a été en mesure de mener son projet de transformation sur 9 mois et ainsi réduire les temps d'incertitude pour le corps social et redonner rapidement du souffle et des capacités au business.

Le Trophée Dialogue Social « Conjuguer dialogue social et transformation » est remis à Marie ROUEN, Directeur Ressources et Services et Lydia DAVID-DULUC, Directrice Relations Sociales de BANQUE PALATINE par Caroline LAIGNEAU, Directrice de Clientèle, VERLINGUE.

Prix Spécial - Le Trophée Dialogue Social « Innovation et dialogue social » a été décerné à TDF.



De gauche à droite : Jean-François PILLIARD, Pascale PERNET, Vanessa POINTEAU, Christophe MAXIMILIEN, Frédéric BLAISOT et Delphine LANCEL

Le contrat pour l'équilibre social et économique.

Pour répondre aux enjeux de compétitivité, tenir compte des nouvelles attentes des salariés en termes d'organisation du travail et donner du sens, TDF a mené une grande négociation visant à adapter notre cadre aux réalités économique tout en garantissant un contrat social développé.

TDF a fait le pari qu'il n'y avait pas d'incompatibilité entre recherche de performance économique et progrès social.

Cette négociation a ainsi permis de mettre à plat l'ensemble des accords traitant du temps de travail, du télétravail et de la rémunération différée (participation).

L'objectif : Avoir un dialogue responsable et lucide avec nos partenaires sociaux sur nos réels enjeux business, dépasser les postures pour construire le meilleur équilibre entre réalisme économique et attentes sociales.

La méthode : Plusieurs accord mais une signature globale (d'où la notion de contrat), c'est cela la recherche d'équilibre.

Les résultats : Une refonte du temps de travail pour nos populations opérationnelles et un nouveau système de rémunération, l'extension de la notion de cadre autonome avec la possibilité pour les cadres le souhaitant de changer de statut, une incitation à épargner des jours RTT par une plus grande attractivité du CET, une prime de participation égalitaire pour tous les salariés, un cadre télétravail souple et garantissant le collectif.

Une telle démarche donne réellement tout son sens à la notion de partenaire social.

Le Trophée Dialogue Social « Innovation et dialogue social » est remis à Christophe MAXIMILIEN, DRH Groupe et Vanessa POINTEAU, Responsable Relation Sociale de TDF par Pascale PERNET, Chairs and Business Development Director, de l'ESCP.



10^{ème} édition des Trophées du Dialogue Social



Le Jury des Trophées du Dialogue Social 2022 est composé de personnalités représentatives du monde des ressources humaines :

Frédéric BLAISOT, HR VP Belgium Netherlands, SCHNEIDER ELECTRIC
Jean-Pascal DUSART, DRH, VINCI CONSTRUCTION France TRAVAUX PUBLICS IDF et Président du Club IDS
Laure BOMO, Directeur des relations sociales Europe, COCA COLA EUROPEAN PARTNERS
Arnaud MARCQ, Directeur des relations sociales, GROUPE M6
Nicolas MANCRET, Avocat Associé, JEANTET AVOCATS
Frédéric BONNETON, Directeur associé, FOR ONE
Christophe CAUPENNE, Négociateur & Ex-commandant RAID, FOR ONE
Mathias HILDEBRAND, Directeur de clientèle, VERLINGUE
Caroline LAIGNEAU, Directeur de clientèle, VERLINGUE
David MAHE, Président, HUMAN&WORK
Laurence MARTINS, Responsable Grands Comptes, LA MUTUELLE GENERALE
William JARROSSAY, Responsable d'affaires Grands Comptes, LA MUTUELLE GENERALE
Sophie DOS SANTOS, Responsable d'affaires Grands Comptes, LA MUTUELLE GENERALE
Jean-Luc DELENNE, Expert dialogue social international
Didier BERRY, Directeur Associé, CSL CONSEIL

Contact : Hélène CHAREAU – helene.chareau@groupe-rhm.com – 01.47.43.15.63



10^{ème} édition des Trophées du Dialogue Social



Les Trophées du Dialogue Social, initiés et organisés par l'Observatoire pour un Nouveau Dialogue Social (ONDS), club du Groupe RH&M, et en partenariat avec l'ESCP BUSINESS SCHOOL, ont pour vocation de reconnaître et récompenser des entreprises et des équipes ayant mis en place des initiatives innovantes et réussies en matière de dialogue social.

L'Observatoire pour un Nouveau Dialogue Social vise à fédérer les femmes et les hommes œuvrant dans le domaine des RH et en particulier du dialogue social dans une optique de veille sociale, d'échange d'expériences et de bonnes pratiques entre pairs. La négociation collective se place dorénavant au cœur des réformes contemporaines du droit du travail. L'ambition du club est de permettre à ses membres d'accompagner la transformation et la mutation des entreprises par le dialogue social et de répondre à l'exigence grandissante de créativité, d'innovation et d'expertise en la matière.

