

Le guichet des aidants familiaux de La Poste



Venir en aide aux postiers aidants familiaux, c'est la politique mise en place par le COGAS de La Poste du 17 février 2016.

L'aidant familial a un rôle primordial dans le maintien à domicile. Mais la prise en charge d'une personne en perte d'autonomie est très lourde. Trop souvent l'aidant familial oublie de s'occuper de lui-même. Il s'épuise physiquement et psychologiquement et peut rencontrer des difficultés d'ordre administratif ou d'organisation du quotidien de l'aidé, par exemple. Vous êtes aidant, le guichet des aidants familiaux de La Poste est là pour vous accompagner, rechercher des solutions et répondre à toutes vos questions relatives à cette problématique.

Si vous connaissez des collègues dans cette situation, merci de les informer de la mise en place de ce guichet.

Définition d'un aidant familial :

Il s'agit d'une personne non professionnelle qui vient en aide à titre principal, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage (perte d'autonomie, situation de handicap), pour les activités de la vie quotidienne. Cette aide régulière peut être prodiguée de façon permanente ou non et peut prendre plusieurs formes (soins, démarches administratives, activités domestiques...).

Accueil, écoute, évaluation des besoins, accompagnement

Ce guichet d'information, de conseil et d'orientation, facilite l'accès des postiers "Aidants" aux informations et à l'ensemble des dispositifs du Groupe La Poste pour les aidants.

- **Un numéro d'appel dédié pour les postiers aidants le 017.816.14.27 (prix d'un appel local) accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 (heures locales de métropole).**
- Un accompagnement personnalisé.
- Une recherche de solutions adaptées pour l'aidant et pour l'aidé.

Le savez vous ?

Depuis le **1er juillet 2017**, le certificat d'aidant familial de La Poste vous permet d'accéder à **de nouvelles prestations**

- le CESU Aidant
- une aide à domicile pour l'aidé : [Découvrez la nouvelle grille tarifaire 2020 en cliquant ici](#) ou en téléchargement en bas de l'article.
- une prestation d'aide au répit
- des offres concernant des équipements

Et, pour tous les postiers :

- Prise en charge de 50 % du coût d'une formation gestes et postures proposées par l'UNASS;
[Pour en savoir plus cliquez ici et découvrez les prochaines formations en France.](#)
- une remise sur le diagnostic d'un ergothérapeute

Pour en savoir plus, contactez vite le guichet des aidants familiaux de La Poste au **017.816.14.27** (prix d'un appel local).

Plus d'information

- Vous pouvez télécharger ci dessous le Guide des Aidants du Groupe La Poste.

Offre accessible aux postiers actifs et aux retraités.

À télécharger :

- [CORP DNAS 2019 069 L'offre des activités sociales pour les postiers aidants-familiaux](#)
- [Affiche Guichet des aidants familiaux de La Poste](#)
- [Grille tarifaire 2020 Aide à domicile pour l'aidé et Aide aux personnes fragilisées](#)

Publié le jeudi 30 janvier 2020

PROPOSE PAR **DIRECTION NATIONALE DES ACTIVITES SOCIALES**

DNAS

Responsable gamme de produits Solidarité et gestion associative solidarité culture
3/5, Avenue Gallieni
94257 Gentilly Cedex

Diffusé par ATHA

ATHA

Immeuble ORDSUD
3/5, avenue Gallieni
6ème étage
94257 Gentilly Cedex



Tél. : 01.41.24.49.50

E-mail: contact@atha.fr

Site Internet : <http://www.atha.fr>