

29/08/2019

RH ET DEVELOPPEMENT DES POSTIERS
SERVICES-COURRIER-COLIS

INTEGRATION REUSSIE POUR LES TRAVAILLEURS DE L ESAT

L'agence ColiPoste de Caen Giberville a organisé une journée portes ouvertes pour les travailleurs de l'Esat de Troarn, accompagnés de leurs familles. L'occasion de valoriser le partenariat gagnant-gagnant mis en place depuis 2 ans.

L'agence ColiPoste de Caen Giberville a organisé une journée portes ouvertes pour les travailleurs de l'établissement et service d'aide par le travail (ESAT) de Troarn et leurs familles. Des représentants de l'institut médico-éducatif et les animateurs qualité de l'Esat ont également participé à ce moment convivial. Cette journée était surtout l'occasion pour Jean Louvel, directeur d'établissement, d'exprimer sa satisfaction au sujet de ce partenariat. « Depuis 2 ans, nous avons fait le choix de travailler avec l'Esat de Troarn et d'accueillir chaque jour 9 personnes. » Leur présence permet de renforcer les équipes et de gagner en agilité tout au long de l'année. Les travailleurs ont pour mission de vider les camions et d'effectuer les activités de tri des colis. Un travail qui n'est pas évident avec 13 secteurs et 1 100 rues de Caen à mémoriser. « Nous n'étions pas sûrs de réussir, car nous ne savions pas si les travailleurs allaient accomplir le tri demandé, l'objectif étant qu'il n'y ait pas d'erreur. L'adaptation a duré environ 6 mois et depuis, cette équipe est performante. »

Reconnaître les compétences

Ce partenariat gagnant-gagnant a été récompensé par le grand prix du handicap "Tous différents, tous performants" 2018. Jean Louvel poursuit : « Le tri effectué par les travailleurs est essentiel. Lundi par exemple, nous avons reçu 5 143 colis. Ils en ont pris en charge 2 087 et le taux d'erreur est nul. Nous traitons environ 1 million de colis par an et cela devrait augmenter de 20 % cette année. » Les postiers de l'agence sont également fiers d'avoir réussi l'intégration et l'accompagnement des personnes de l'Esat. « Maintenant, ils pourraient presque se passer de nous, se félicitent Alain et Dominique, les animateurs des travailleurs. Ces personnes sont toujours heureuses de venir à l'agence. Leur punition ? Etre malade et ne pas pouvoir se rendre au travail. Ils sont fiers d'être utiles et que leurs compétences soient reconnues. » Fabrice, qui décharge les colis des conteneurs pour les mettre sur la ligne de tri, confie : « Ce travail est intéressant, même s'il est un peu fatigant. Il me plaît et Noël est ma période préférée, car j'aime quand il y a beaucoup de colis. » Sophie, quant à elle, trouve que c'est valorisant car « il faut mémoriser les rues ». Tout comme Fabienne, heureuse d'avoir bientôt deux conteneurs supplémentaires et autant de noms de rues à apprendre.

Ecrit par Alice Baudoin