

28/11**RSE****Un témoignage sur le handicap et l'évolution professionnelle****LA BANQUE POSTALE****« Son handicap ne l'a pas empêché de développer ses compétences », c'est le slogan de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées qui s'est tenue du 19 au 25 novembre 2018. Illustration au centre financier de Nancy, avec l'intégration d'une collaboratrice sourde.**

Ancienne gestionnaire courrier, Christelle Martin a rejoint le centre financier de Nancy début 2018. Malentendante, son handicap ne l'a pas empêché de devenir chargée de clientèle crédit et de réussir son intégration au sein du service. Pour cela, l'action d'Alison Akerman, chef d'équipe, a été déterminante. « C'était la première fois au niveau du service crédit que nous intégrions une personne sourde », commente-t-elle.

« Effectivement, ni mes collaborateurs ni moi-même, n'étions préparés à travailler, à interagir et à transmettre des compétences à un collaborateur atteint de surdité. »

Pour préparer l'arrivée de Christelle et mieux appréhender la situation, Alison a fait appel à un intervenant qui a pu expliquer comment les personnes sourdes vivaient les différentes situations au quotidien, notamment dans le monde de l'entreprise. « Les membres de l'équipe ont compris qu'une personne sourde est comme tout le monde : inutile de la "sur ménager", mais au contraire l'accepter comme un membre de l'équipe à part entière. Ils savent aussi comment l'aborder, en la regardant, en articulant, en écrivant de petits mots si besoin, en validant sa compréhension. »

« Je suis plus à l'aise »

Au quotidien, Christelle est accompagnée par une interprète de l'URAPEDA*. « Je peux lire sur les lèvres mais il y a toujours des mots qui manquent et si je ne connais pas un mot, je ne peux pas le lire », explique Christelle. « Avec l'interprète, il n'y a pas de zones d'ombre et je suis plus à l'aise car j'utilise mon propre langage. Je me débrouille mieux seule à présent mais je ne maîtrise qu'une seule position de travail et si je dois continuer

à être formée sur d'autres choses, j'espère continuer à bénéficier de l'interprète. »

Pour partager cette expérience, Alison Akerman a déposé une bonne pratique sur le site **« Ensemble vos idées »**. L'initiative a été récompensée au niveau national. De son côté, Christelle est heureuse de servir d'exemple : « Je veux montrer aux autres malentendants que c'est possible d'évoluer professionnellement avec le bon accompagnement. Je peux leur donner envie d'évoluer et de tenter l'aventure. »

* Union régionale des associations de parents d'enfants déficients auditifs