



---

## SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

### 1. Domaine d'application

### 2. Référence normative

ISO 9000:2015, *Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire*

### 3. Exclusion

Compte tenu de ses activités et de son organisation, l'ESAT n'est pas concerné par les items de la norme ISO 9001 suivants :

Point 8.3 : « conception et développement », l'ESAT se contente de réaliser la commande des clients, il ne réalise pas de conception et de développement. Les activités couture, encadrement ou maçonnerie sont considérées comme de la création propre.

851F : Validation des processus de production et de préparation du service. L'organisme n'utilise pas de procédés spéciaux.

855 : Activité après livraison. L'organisme n'a pas d'activité après livraison.

Responsable Qualité

Ruis ESAT Chantecler.

Création	Validation	Application	MAJ
RUIS	DUGIS	Tous salariés	20/05/2020



Création	Validation	Application	MAJ
RUIS	DUGIS	Tous salariés	20/05/2020