

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

## **PREAMBULE**

La société Novadeck SA, société anonyme au capital de 40.000 €, domiciliée 10 rue Blanqui 93400 St Ouen, France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le n° 432 080 331, ci-après dénommée « Novadeck », a développé un outil logiciel dénommé Everydeck permettant la création de sites Internet à distance sur son serveur, Novadeck assurant l'hébergement des sites ainsi créés. La création et la personnalisation du site Internet sont effectuées par le client en mode ASP.

Le Client connaît le réseau Internet et son mode de fonctionnement et souhaite disposer d'un site Internet qui sera accessible aux Internaute.

Le Client est intéressé par cette solution pour créer, faire héberger et administrer son site Internet.

## **1 OBJET**

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les droits et obligations respectifs de Novadeck et du Client pour l'utilisation de la solution Everydeck pendant la période de test gratuite.

La souscription à la période gratuite implique l'acceptation des Conditions générales d'utilisation.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Novadeck. Toute modification des présentes CGU pendant la période gratuite fera l'objet d'une notification au Client par courrier électronique, à l'adresse e-mail précisée lors de la création du site. Une telle modification entrera en vigueur dès sa notification au Client.

## 2 DEFINITIONS

Les Parties conviennent que les mots commençant par une majuscule répondent aux définitions suivantes :

Par « Internet », les parties entendent l'ensemble des réseaux informatiques et de télécommunications interconnectés de dimension mondiale permettant l'accès à des informations par les utilisateurs via des serveurs.

Par « Site », les parties entendent le Site Internet du Client créé au moyen de l'Outil et accessible par les internautes à l'adresse communiquée ci-dessous.

Par « Outil », les parties entendent l'outil logiciel Everydeck mis à disposition du Client par Novadeck sur ses systèmes informatiques et permettant la création du Site selon les modalités précisées dans le Descriptif du Service.

Par « Descriptif du Service », les parties entendent la présentation du Services comprenant ses principales fonctionnalités, les conditions de l'Hébergement, les statistiques sur la fréquentations du Site accessibles à l'Administrateur ainsi que les conditions tarifaires en vigueur.

Par « Aide en ligne », les parties désignent la présentation en ligne des modes opératoires de l'Outil.

Par « Hébergement », les parties entendent la prestation d'hébergement du Site.

Par « Service », les parties entendent l'ensemble des services fournis par Novadeck, c'est-à-dire la mise à disposition de l'Outil et l'Hébergement. Plusieurs forfaits sont proposés par Novadeck.

Par « Internautes », les parties entendent toute personne accédant à l'Internet aux fins de consultation ou de correspondance privée.

Par « Utilisateurs », les parties entendent tout Internaute navigant sur le Site du Client.

Par « Contenu », les parties entendent toute information, donnée, œuvre ou service auxquels les Utilisateurs ont accès.

Par « Page Web », les parties entendent les fichiers aux formats HTML, XML ou XSL présents sur un site Web.

Par « Administrateur », les parties entendent le ou les personnels du Client ou d'un tiers habilités par le Client pour gérer et mettre à jour le Site et pour changer d'option de Service.

Par « ASP », les parties désignent tout fournisseur de services applicatifs loués en ligne.

## **3 MISE A DISPOSITION DE L'OUTIL ET HEBERGEMENT**

### **3.1 Création du Site**

Novadeck s'engage à mettre à la disposition du Client l'Outil lui permettant de créer directement le Site.

A cet effet, Novadeck s'engage :

- A mettre à disposition du Client un Outil comprenant diverses pré-personnalisations par secteur d'activités de sorte que le Client soit en mesure de créer son Site.

Cette mise à disposition se fait sous forme d'un accès, en mode ASP, à l'Outil sur la plate-forme mutualisée de Novadeck. La mise à disposition de l'Outil se fait sur le site Internet de Novadeck à l'adresse Internet suivante : <http://www.everydeck.com>

- A permettre au Client de choisir un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe lui permettant de créer et de gérer entièrement le Site. Le Client pourra, sous sa responsabilité, désigner un ou plusieurs Administrateurs (selon le forfait choisi). Lors de la création du Site le Client a choisi son mot de passe, il pourra en changer comme indiqué dans le Descriptif du Service.

Les modalités de création du Site sont précisées dans l'Aide en Ligne qui est accessible sur le site Internet suivant : <http://www.everydeck.com>

### **3.2 ALIMENTATION DU SITE ET CONTENU DU SITE**

#### **3.2.1 Alimentation du Site**

L'Outil permet au Client de faire évoluer le Site (adjonction ou suppression de pages et de contenus) et ce, par l'intermédiaire de l'accès ASP.

Le Client est libre de la sélection du Contenu qu'il souhaite faire figurer sur le Site et pourra mettre régulièrement à jour toutes les informations proposées aux Utilisateurs sur le Site.

#### **3.2.2 Contenu du Site**

Le Contenu du Site est sous la pleine et entière responsabilité du Client. Le Client déclare à ce titre être informé de l'obligation légale fondée sur la loi n°2000-719 du 1<sup>er</sup> Août 2000 au terme de laquelle il doit mettre à disposition des Utilisateurs, sur le Site, les éléments permettant de l'identifier.

Novadeck s'engage à ne pas modifier ni altérer tout ou partie du Contenu du Site.

Toutefois Novadeck se réserve la possibilité de supprimer tout ou partie du Contenu postérieurement à sa mise en ligne s'il apparaît que :

- Le Contenu contrevient aux engagements du Client visés aux articles 8.1, 8.2 et 8.3 ci-dessous ;
- Conformément à l'article 43.8 de la loi du 1<sup>er</sup> Août 2000 précitée, Novadeck est saisi par une autorité judiciaire lui ordonnant d'empêcher l'accès à tout Contenu illicite figurant sur le Site.
- Et plus généralement, les obligations contractuelles auxquelles le Client s'est engagé aux termes du présent contrat ne sont pas respectées.

### **3.3 Hébergement**

3.3.1 Novadeck assurera l'hébergement du Site sur des équipements mutualisés. Le Site sera accessible par les Utilisateurs à l'adresse url privée indiquée dans les Conditions Particulières.

3.3.2 Le Client est informé de ce que tout dépassement du nombre de Go autorisé pour les 30 jours de la période gratuite, soit 2 Go, entraînera la suppression du site, dans les conditions de l'article 7.

## **4 NOM DE DOMAINE—EXPLOITATION-INFORMATIONS NOMINATIVES**

### **4.1 Nom de domaine**

Le Client est libre de choisir, selon l'option retenue, le ou les noms de domaine du Site.

Le Client accomplira toutes les formalités relatives au dépôt du/des nom(s) de domaine et s'assurera de sa/leur disponibilité.

## 4.2 Exploitation

Novadeck ne donne au Client aucune sorte de garantie sur l'exploitation du Site ni aucune garantie concernant sa rentabilité commerciale, le Client reconnaissant expressément assumer seul le risque commercial et juridique lié à l'exploitation dudit Site.

## 4.3 Informations Nominatives

Le Client est informé de son obligation, dès lors que les conditions légales sont réunies, de déclaration du Site auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Plus généralement, le Client s'engage à respecter les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## 5 SERVICES SUPPLEMENTAIRES

Novadeck propose à ses Clients des services supplémentaires en complément du Service. Ces services supplémentaires sont présentés dans le Descriptif des Services où figurent les tarifs correspondants.

## 6 DUREE - EXPIRATION

### 6.1 Durée

La durée de la période de test gratuit est de trente (30) jours non renouvelable, à compter de la date de création du site.

### 6.2 Expiration

Pour continuer à disposer de son site, le Client doit, **au plus tard cinq (5) jours après l'expiration de la période gratuite de trente (30) jours**, imprimer **deux exemplaires du contrat** et un exemplaire de **l'autorisation de prélèvement bancaire**, les compléter et les adressez à Novadeck signés, **accompagnés d'un relevé d'identité bancaire**, à l'adresse suivante :

**Novadeck,**  
Service Utilisateurs  
10 rue Blanqui  
93400 St Ouen

Novadeck pourra supprimer l'accès au Site du Client, sans préavis, en cas de violation de l'une ou l'autre des conditions mentionnées aux présentes CGU, sous réserve d'en informer le Client par télécopie ou par courrier électronique.

## **7 SUPPRESSION DU SITE**

- 7.1 A l'expiration normale ou anticipée de la période gratuite, et en cas de non souscription au Service comme précisé à l'article 6.2, le Site ne sera plus accessible aux Utilisateurs et le Client disposera d'un délai de une semaine à compter de cette date pour récupérer, en ligne, ses données ainsi que les habillages graphiques et ce dans la limite des possibilités techniques de l'Outil et d'un accès en mode ASP.

Au-delà de ce délai, Novadeck sera en droit de supprimer le Site et/ou d'effacer l'ensemble des données et éléments du Site, y compris les personnalisations graphiques apportées par le Client, et ce sans préavis.

- 7.2 Le Client reconnaît et accepte que la suppression visée ci-dessus puisse notamment porter sur des œuvres de l'esprit telles que par exemple logos, textes, images fixes ou animées. Il appartient au Client de conserver un double de ces éléments sur le support de son choix.

## **8 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 8.1 L'Outil est la propriété pleine et entière de Novadeck en vertu des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

L'offre de la présente période gratuite n'emporte aucun transfert d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur l'Outil et notamment sur les logiciels composant l'Outil et/ou permettant d'assurer l'Hébergement au profit du Client, celui-ci ne disposant en vertu du présent contrat que du droit d'utiliser l'Outil afin de créer le Site, de l'alimenter et de gérer son évolution.

- 8.2 Tout autre mode d'exploitation de l'Outil est expressément réservé, le Client s'interdisant notamment :

(i) de copier, de reproduire et d'utiliser en tout ou partie l'Outil par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme et à d'autres fins que selon les dispositions strictement interprétées du contrat ;

(ii) de traduire dans tout autre langage ou langue, de transcrire, de modifier, d'adapter, de transformer, de télécharger tout ou partie de l'Outil.

(iii) de concéder à tout tiers tout ou partie des droits d'utilisations visés aux présentes de tout ou partie de l'Outil que ce soit à titre onéreux ou gratuit.

- 8.3 Sans préjudice des stipulations contraires prévues aux présentes, le présent contrat n'emporte aucun transfert de propriété intellectuelle, sur les marques, signes, dénominations ou logos appartenant à Novadeck au profit du Client qui s'interdit de les utiliser à quelques fins que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de Novadeck.

## **9 GARANTIE - RESPONSABILITE**

- 9.1 Le Client garantit Novadeck que tous les produits et/ou services qui pourraient être proposés, vendus ou fournis de quelque manière que ce soit sur le Site et, le cas échéant, tous les fichiers images des produits, seront conçus, proposés, vendus ou fournis conformément aux lois applicables et ne porteront atteinte à aucun droit d'auteur, marque, marque de service ou tout autre droit de propriété ou autre droit détenu par un tiers.

Toutes les ventes de produits et/ou services à partir du Site résulteront de contrats entre le Client et l'Utilisateur concerné. Novadeck n'est pas partie à ces contrats, pour lesquels elle n'a aucune responsabilité.

- 9.2 Le Client est seul responsable de tout Contenu qui sera diffusé sur le Site et déclare à ce titre qu'il dispose et disposera pendant toute la durée du contrat de toutes les autorisations d'utilisation et ou de diffusion dans le monde entier de tout ou partie du Contenu mis à disposition des Utilisateurs sur le Site.
- 9.3 Le Client garantit notamment à Novadeck que les contenus qu'il livre ou auxquels les Utilisateurs ont accès, par l'intermédiaire de son Site Internet sont conformes à la législation en vigueur au moment de l'exécution des présentes c'est à dire, et sans que cela soit restrictif, conformes aux règles générales d'ordre public ainsi qu'aux règles, les lois et règlements en vigueur et à venir en France, notamment de manière non limitative, ceux qui régissent le fonctionnement des services en ligne, le commerce, l'information, la protection des mineurs, le respect de la personne humaine, la propriété intellectuelle ainsi que toute autre réglementation pertinente au regard de l'objet du Site.
- 9.4 Novadeck ne sera en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects liés au Contenu figurant sur le Site.

Le Client assurera, le cas échéant, l'indemnisation de Novadeck contre tous dommages et intérêts, coûts et honoraires ayant pour origine une plainte ou une action en justice d'une tierce partie basée sur un élément constituant, s'il s'avère exact, une violation des garanties stipulées aux présentes Conditions générales.

- 9.5 Le Client est tenu de se prémunir dans la mesure des moyens connus et des dernières mises à jour contre l'intrusion de virus informatiques. Par conséquent, si un virus venait à infecter le Site en provoquant des dysfonctionnements sur les équipements de Novadeck, la responsabilité du Client pourra être recherchée s'il ne s'est pas prémuni correctement.
- 9.6 En outre, le Client se porte garant en son nom et au nom de son personnel, ou de tout tiers choisi par lui, de la bonne utilisation de l'Outil mis à sa disposition dans le cadre du présent contrat et de la non divulgation des mots de passe et autres paramètres de sécurité auxquels il a accès pour les besoins des présentes.
- 9.7 Novadeck s'engage à apporter tout le soin en usage dans la profession concernant la mise à disposition du Service au Client.

Toutefois, la responsabilité de Novadeck ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants :

- Interruptions momentanées du Service pour la mise à jour de certains fichiers et/ou des services nécessaires au bon fonctionnement ou au développement du système informatique afin d'en améliorer les performances ou d'en assurer la maintenance ;
  - Indisponibilité du Service ou des serveurs sur lesquels est hébergé le Site pour des raisons de force majeure telles que émeutes grèves, guerres, tempêtes, tremblements de terre ;
  - Difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée de l'un quelconque de ses services indépendantes de sa volonté, notamment en cas d'interruption des services EDF ou des télécommunications.
- 9.8 En outre, les protocoles actuels de transmission via Internet ne permettant pas d'assurer de manière certaine et continue la bonne réception des messages, l'intégrité des documents transmis, ni l'identité de l'émetteur, la responsabilité de Novadeck ne saurait être recherchée en cas de mauvaise transmission due à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux de transmission.
- 9.9 Sans préjudice des dispositions figurant ci-dessus, Novadeck fera, au titre de la garantie, ses meilleurs efforts pour corriger à ses frais et dans des délais



raisonnables les éventuelles anomalies, erreurs, incidents ou défauts de fonctionnement de l'Outil que le Client pourrait signaler.

9.10 Novadeck ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect de quelque nature que ce soit et à quelque titre que ce soit. Sont considérés notamment comme dommages indirects les pertes de profit, pertes de bénéfice et/ou d'exploitation, le manque à gagner, l'augmentation des frais généraux, la perturbation du planning, etc.

9.11 Il est par ailleurs convenu entre les parties que la responsabilité totale de Novadeck au titre de tout dommage direct sera limitée à la somme correspondant à un mois de redevance pour le forfait choisi.

## **10 CONFIDENTIALITE**

10.1 Le Client s'engage expressément à maintenir confidentiels l'Outil ainsi que les codes d'accès qui lui seront communiqués par Novadeck et ce, pendant toute la durée de la période gratuite.

10.2 Les parties s'engagent par ailleurs à garder confidentielles toutes les informations de quelque nature qu'elles soient, concernant l'activité de leur partenaire à la présente période gratuite, et dont elles auraient eu connaissance à l'occasion de sa mise en œuvre, notamment mais non limitativement, les informations techniques, les informations commerciales, financières et autres.

## **11 DISPOSITIONS GENERALES**

11.1 Le présent contrat est non exclusif : rien dans le présent contrat ne pourra être interprété comme limitant la capacité de l'une ou de l'autre partie à conclure avec des tierces parties d'autres contrats couvrant des questions similaires.

11.2 Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat s'avéraient nulles ou sans objet, elles seront réputées non écrites et n'entraîneront pas la nullité des autres dispositions à moins qu'elles n'aient revêtu un caractère substantiel. Les parties remplaceront par voie d'avenant les dispositions nulles par de nouvelles dispositions juridiquement valables et aussi près que possible du sens et du but envisagés aux plans juridique et économique.

11.3 Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **12 LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

12.1 Le présent contrat est soumis à la loi française.

**12.2 Tout litige susceptible de s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sera, à défaut de règlement amiable, tranché par le Tribunal de Commerce de Bobigny et ce y compris en cas d'appel en garantie, de procédure d'urgence ou de pluralité de défendeurs.**