

Itool Systems, le spécialiste des applications de gestion en ligne, classé « Numéro 1 » en termes de qualité de services sur son marché

La société Itool Systems, qui conçoit et loue des applications de gestion accessibles sur Internet, a confié une étude portant sur le taux de disponibilité de ses services à ip-label, expert de la mesure de la qualité des services en ligne sur le Web. Le résultat met en exergue un taux de disponibilité de 99,9 % sur la période du 20 mars au 20 avril 2005, positionnant Itool Systems comme leader par rapport à ses concurrents.

Transparence sur ses performances

La société Itool Systems, soucieuse de la performance et de l'accessibilité continue de ses services en ligne auprès de ses clients, s'est rapprochée de ip-label pour mesurer objectivement la qualité des services perçue par les internautes. L'analyse comparative de ip-label a porté sur les principaux concurrents directs de Itool Systems - Comptanoo, Idylis et Netexco – et sur les points de mesures en cœur de réseau pour la période du 29 mars au 20 avril 2005 en France : Colt, France Telecom, MCI/Worldcom, Neuf Telecom, Tiscali/Cable&Wireless.

Le résultat a démontré un taux de disponibilité de 99,9 % en faveur de Itool Systems, supérieur à celui de ses concurrents et à la performance du référentiel de ip-label, qui est de 98 %.

La société Itool Systems est pionnière dans la diffusion de ce type de résultat sur son créneau, la conception et la location d'applications de gestion en ligne pour les entreprises et les experts-comptables. Chaque mois, son taux de disponibilité est affiché sur son site Internet www.itool.com. Cette transparence représente une garantie pour les clients de Itool Systems.

Fiabilité, stabilité et intégrité de l'infrastructure développée par Itool Systems

Ce taux particulièrement élevé enregistré pour Itool Systems s'explique par la qualité globale des infrastructures (réseau au datacenter, plate-forme technique, qualité du développement, hébergement). L'infrastructure est le point d'orgue de la continuité de service offerte aux utilisateurs, d'autant que la diversité de la clientèle de Itool Systems, dont une partie est située sur des fuseaux horaires différents, impose une disponibilité de service à 100 % du temps. La fiabilité du système repose une plate-forme évolutive (framework), mise au point en Interne, qui permet d'accueillir plusieurs centaines d'utilisateurs en simultané, grâce au déploiement de technologies libres autour de Linux. Itool Systems confie l'hébergement de ses services à des opérateurs professionnels : CEGID Sourcing (Division Hébergement du groupe CEGID) qui assure la disponibilité du réseau de l'opérateur Colt à la sortie de la plate-forme.

La stratégie de Itool Systems repose donc sur des moyens techniques hautement qualitatifs pour maintenir un taux de disponibilité proche de 100 % pour ses utilisateurs.

ip-label : expert dans la qualité de service on line

ip-label est, depuis 1983, un acteur spécialisé dans la mesure de la fiabilité des sites Web pour les entreprises qui positionnent ce vecteur au cœur de leur stratégie. Leader et organisme indépendant, ip-label mesure la qualité de service des sites (Internet, Intranet), des FAI, des réseaux privés virtuels (ip-vpn), du stream audio-vidéo, des connexions (ADSL, liaisons louées, rtc, rns et wireless) et de la VoIP (téléphonie sur IP). Cette société donne une mesure objective de la qualité de service perçue par l'utilisateur final pour les entreprises commanditaires, en respectant les valeurs d'impartialité, d'indépendance, de précision et de neutralité. La garantie de la qualité de ses expertises est validée par le processus d'attestation CPC et Ernst & Young, tiers de confiance, qui comprend le respect de deux documents fondamentaux : la politique de qualité et la charte d'engagement. L'exhaustivité, l'efficacité, la pertinence des contrôles et des procédures mises en œuvre par ip-label sont examinées, de même que la confidentialité des données, la sécurité, l'indépendance et la représentativité des mesures.

Itool Systems, le spécialiste des applications de gestion en ligne

Créé en 2000 par Michel Louchart, Expert Comptable, Olivier Ferlin, Bruno Medici, Informaticiens, et Christophe Maes, le concept développé par la société Itool Systems repose sur la technologie ASP, une solution 100 % Internet : l'entreprise et le cabinet comptable surveillent en temps réel et en simultané, via l'application mise en ligne et hébergée par Itool Systems, les indicateurs financiers de l'entreprise. L'analyse pour l'entreprise et la relation avec l'Expert Comptable sont optimisées. Ce principe d'externalisation répond aux besoins des petites structures qui ne disposent pas toujours des ressources internes liées aux investissements en logiciels, ou aux structures éclatées sur plusieurs sites d'implantation. Aucun investissement, mise à jour permanente et automatique des fonctionnalités, sécurité garantie grâce aux sauvegardes, accessibilité permanente et en temps réel, quel que soit le lieu, compatibilité PC et Macintosh, sont les points prépondérants du succès du concept.

Après le lancement réussi de son produit phare, « Itool Compta », en 2001, auprès des Experts Comptables, Itool Systems a récemment déployé de nouvelles applications complémentaires, « Itool Facto » (gestion commerciale) et « Itool Xpenses » (gestion des notes de frais), au travers d'un nouveau site Internet dédié aux entreprises : www.itool.com. Itool Systems a connu une belle progression de son chiffre d'affaires (+230 %) entre 2003 et 2004, avec près de 300 cabinets d'expertise comptable représentant plus de 2 500 utilisateurs en France, aux Etats Unis, en Belgique et en Afrique du Nord.

Contact presse

Olivier Ferlin

Tel 03 28 16 10 24 - 06 11 96 16 17

oferlin@itool.com